

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом от 23.07.2018 № 239/1-ОВ

Введены в действие с 03.08.2018

Приложение № 2

к Правилам комплексного банковского
обслуживания физических лиц
в АО Банк ЗЕНИТ Сочи

ПРАВИЛА
предоставления физическим лицам банковских карт
АО Банк ЗЕНИТ Сочи, а также их обслуживания и проведения расчетов
по операциям, совершаемым с их использованием

1. Определения и термины

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы операции на СКС (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами / Тарифами по Услуге «Перевод с карты на карту» / Тарифами ДБО Банка, при наличии комиссии).

В случае совершения Держателем операции с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты СКС, по результатам Авторизации на СКС резервируется (блокируется) сумма денежных средств в размере эквивалента сумме совершенной операции в валюте операции (с учетом сумм комиссий, при их наличии) в соответствии с Тарифами Банка по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время проведения процедуры Авторизации данной операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой суммы совершенной Клиентом операции в соответствии с правилами Платежной системы).

Банк – АО Банк ЗЕНИТ Сочи.

Банк-эквайер - кредитная организация, осуществляющая расчеты с Предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием платежных карт, и выдачу наличных денежных средств держателям платежных карт, не являющимся клиентами указанной кредитной организации.

Банкомат - устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

Валюта расчетов – это валюта, в которой осуществляются расчеты между Банком и Платежными системами.

Валютой расчетов между Банком и Платежной системой Виза / Платежной системой «МастерКард» являются:

- по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро - российские рубли,
- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации в Евро, - Евро,

- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации в иностранной валюте, отличной от Евро, - доллары США.

Валютой расчетов между Банком и Платежной системой «Мир» по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро, являются российские рубли (операции по Картам Платежной системы «Мир» могут осуществляться только по территории Российской Федерации).

Держатель – физическое лицо – Клиент или Представитель, на имя которого Банком предоставлена Карта, и чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты.

Дистанционная идентификация – идентификация Держателя Банком согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при обращении Держателя в Банк по телефону, указанному в разделе 10 настоящих Правил.

Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Держателя при его обращении в Банк (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах.

Для проведения Дистанционной идентификации Держателя Банк имеет право запросить у Держателя следующую информацию:

- Ф.И.О. Держателя,
- числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Держателя,
- дата рождения Держателя,
- Кодовое слово,
- номер Карты (первые 6 (Шесть) цифр и / или последние 4 (Четыре) цифры),

- дополнительные вопросы по персональной информации Держателя, указанной в Заявлении на предоставление Карты, а при ее изменении - в заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Договор – договор между Клиентом и Банком, являющийся смешанным, т.е. содержащим элементы договора на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Карт, и договора банковского счета, предусматривающего проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов.

Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Правила и Тарифы, а также предоставленное Клиентом и полученное Банком Заявление на предоставление Карты.

Начиная с 18.06.2018 заключение Договора осуществляется в рамках предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания путем присоединения Клиента к Правилам КБО, а также к Правилам в порядке, определенном Правилами КБО и Правилами, соответственно. При этом Договор является неотъемлемой частью Договора КБО.

Договор ДБО – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы в рамках Правил ДБО, а также определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи.

Договор комплексного банковского обслуживания (Договора КБО) – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке, определяющий условия и порядок предоставления Клиентам банковских продуктов (одного и более, по выбору Клиента), заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам КБО в порядке, определенном Правилами КБО.

Договор кредита в форме Овердрафта – договор о предоставлении Банком Клиенту кредита в форме Овердрафта (об осуществлении кредитования СКС в пределах Лимита овердрафта).

Документ - документ, составленный при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная на имя уполномоченного Представителя Клиента. Дополнительные Карты могут быть ниже или равны типу Основной Карты (если иные ограничения не установлены Тарифами):

- к Основной Карте типа Gold могут быть дополнительно выпущены Карты типа Gold, Standard, Классическая (Платежной системы «Мир») или Electron.

- к Основной Карте типа Standard, Классическая (Платежной системы «Мир») могут быть выпущены дополнительно Карты типа Standard, Классическая (Платежной системы «Мир») или Electron.

- к Основной Карте типа Electron могут быть выпущены дополнительно Карты типа Electron.

Для выпуска Дополнительной Карты Клиент совместно с Представителем обязан предоставить в Банк Заявление на предоставление Карты с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, а также иных сведений, предусмотренных указанным заявлением. Заявление на предоставление Карты должно быть подписано Клиентом и Представителем.

Предоставленное в Банк Заявление на предоставление Карты, содержащее распоряжение Клиента о выпуске Дополнительной Карты на имя Представителя, является письменным уполномочием Клиента на:

- осуществление расчетов Представителем с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов) по СКС Клиента в пределах Доступного расходного лимита Карты Представителя,
- пополнение Представителем СКС согласно п. 3.3 настоящих Правил,
- предоставление в Банк от своего имени заявлений по форме, установленной Банком, по обслуживанию Дополнительной Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами,
- получение в Банке информации по операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, или информации о Доступном расходном лимите Карты Представителя или информацию об остатке денежных средств на СКС Клиента.

Доступный расходный лимит Клиента – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по СКС с использованием Карт, выпущенных на имя Клиента, или их реквизитов.

Доступный расходный лимит Клиента определяется как разница между Расходным лимитом Карты Клиента и суммой списанных с СКС денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, выпущенных на имя Клиента и Представителя, и их реквизитов, а также за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт и их реквизитов, и фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п.7.1 настоящих Правил.

Доступный расходный лимит Карты Представителя – предельная сумма денежных средств, доступная Представителю для совершения операций по СКС с использованием Дополнительной Карты или ее реквизитов.

Доступный расходный лимит Карты Представителя определяется как разница между Расходным лимитом Карты Представителя и суммой списанных с СКС денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карт, выпущенных на имя Клиента и Представителя, или их реквизитов, а также за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт и их реквизитов и фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п.7.1 настоящих Правил.

Зарплатный проект - осуществляемый на основании договора, заключенного между Банком и организацией, комплекс мероприятий, направленных на организацию открытия СКС, выпуска Банком Основных Карт работникам организации и зачисления на СКС работников организации переводимых организацией в пользу своих работников сумм заработной платы, премий, материальной помощи, компенсация и приравненных к ним выплат в рамках трудового законодательства, а также дивидендов (распределенной прибыли), переводимых организацией в соответствии с действующим законодательством РФ в пользу своих работников, являющихся его акционерами (участниками), с целью осуществления расчетов с использованием Основных Карт.

Заявление на предоставление Карты – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее открытие СКС и / или предоставление Карты. **Карта** - платежная карта, эмитируемая Банком, являющаяся электронным средством платежа для совершения ее Держателем операций с денежными средствами Клиента, находящимися на СКС (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком). Использование Карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами. Карта может быть Основной или Дополнительной.

Под Картой в рамках настоящих Правил понимается Карта Платежной системы «МастерКард», Карта Платежной системы Виза и Карта Платежной системы «Мир».

Карта с технологией бесконтактной оплаты (Карта с ТБО) – Карта Платежной системы Виза, отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также дополнительно позволяющая Держателю осуществлять оплату товаров (работ, услуг) и проводить операции по внесению / снятию наличных денежных средств в ПВН бесконтактным способом посредством электронного терминала, оснащенного считывающим устройством с универсальным символом «волны», установленного на Предприятии торговли(услуг) / ПВН. Карта с ТБО, содержащая на лицевой или оборотной своей стороне универсальный символ «волны», выпускается Держателю по усмотрению Банка.

Клиент - физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившийся к настоящим Правилам, на имя которого, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, открыт в Банке СКС.

Код безопасности

- **CVC2** - для Карт Платежной системы «МастерКард»,
- **CVV2** - для Карт Платежной системы Виза,
- **ППК2** - для Карт Платежной системы «Мир».

Код безопасности – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности операций, осуществляемых с использованием реквизитов Карты, и противодействия несанкционированного использования реквизитов Карты при проведении операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при осуществлении которых Код безопасности является также и аналогом собственноручной подписи Держателя.

Код безопасности наносится на оборотную сторону Карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

Значение Кода безопасности должно сохраняться Держателем в тайне (не передаваться третьим лицам) и использоваться только при подтверждении проведения операций с использованием реквизитов Карты.

Кодовое слово – персональный идентификатор Держателя.

Кодовое слово – это слово или последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов, которые могут быть использованы для Дистанционной идентификации Держателя.

Кодовое слово указывается Держателем в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком). Каждое следующее предоставленное Клиентом Банку Заявление на предоставление Карты / заявление об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком), в котором указано Кодовое слово, изменяет Кодовое слово, указанное Клиентом в предыдущем Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Держателю запрещается сообщать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Карту.

Кредитные тарифы – один из тарифных планов тарифов на обслуживание Карт, предусматривающих условия предоставления Банком кредита в форме овердрафта (кредитования СКС).

Лимит овердрафта – максимальный размер денежных средств, в пределах которого Банк предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта (осуществляет кредитование СКС).

Логин – уникальная последовательность буквенных и цифровых символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди множества всех клиентов Банка при осуществлении Клиентом доступа к Системе.

Овердрафт – вид кредита, предоставляемого Банком Клиенту при осуществлении Банком переводов с СКС в случае совершения Держателем операций с использованием Карт (реквизитов Карт) и поступления в Банк соответствующих Документов на сумму, превышающую остаток

денежных средств на СКС, а также в иных случаях, предусмотренных соответствующим заключенным между Банком и Клиентом Договором кредита в форме Овердрафта.

SMS-код – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Держателем следующих операций:

- оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятии торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode;

- перевода денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты посредством систем дистанционного обслуживания клиентов других банков, а также интернет – ресурсов сторонних организаций, поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode.

SMS-код направляется Банком Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Держателем в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

SMS-код используется для подтверждения¹ только той операции с использованием реквизитов Карты, проводимой Держателем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсов сторонних организаций) с применением программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

SMS-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсов сторонних организаций/посредством систем дистанционного обслуживания клиентов других банков) с применением программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.

Использование SMS-кода в качестве аналога собственноручной подписи Держателя исходит из принципа персонального (единоличного) использования Держателем мобильного телефона с номером, на который Банком посредством SMS-сообщения направляется SMS-код, и самостоятельного обеспечения Держателем хранения данного мобильного телефона способом, делающим его недоступным третьим лицам.

Основная Карта – Карта, выпущенная на имя Клиента.

Пароль – последовательность символов (буквы и/или цифры), используемая для Аутентификации Клиента при предоставлении доступа к Системе (подтверждения предъявителем Логина того, что Логин действительно принадлежит ему).

Пароль активации – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Клиентом действий, направленных на заключение Договора ДБО в письменной форме в электронном виде согласно настоящему разделу Правил и соответствующему разделу Правил ДБО. Пароль активации используется однократно.

Пароль активации направляется Банком Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком).

Пароль активации является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента.

Действия, направленные на заключение Договора ДБО в письменной форме в электронном виде, подтвержденные² Клиентом с использованием Пароля активации, признаются совершенными Клиентом.

¹ Подтверждение соответствующей операции с использованием реквизитов Карты, проводимой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсах сторонних организаций) / посредством систем дистанционного обслуживания клиентов других банков) с применением программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode – процедура, основанная на использовании SMS-кода, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием реквизитов Карты проводится лично им) при получении им запроса от Банка на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию.

² Процедура, основанная на использовании Пароля активации, целью которой является аутентификация Клиента (процедура подтверждения Клиентом того, что действия, направленные на заключение Договора ДБО в письменной форме в электронном виде проводится лично им) и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Клиент осуществляет указанные действия.

Использование Пароля активации исходит из принципа персонального (единоличного) использования Клиентом мобильного телефона с номером, на который Банком посредством SMS-сообщения направляется Пароль активации, и самостоятельного обеспечения Клиентом хранения данного мобильного телефона способом, делающим его недоступным третьим лицам.

АСП в Электронном документе равнозначна собственноручной подписи Клиента в документе на бумажном носителе.

ПВН - пункт выдачи наличных - помещение для совершения операций с ценностями кредитной организации и ее структурных подразделений, а также организация и ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием платежных карт посредством электронного терминала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ПИН - персональный для каждой Карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя. ПИН используется при проведении следующих операций с использованием Карты: получение наличных денежных средств с СКС в Банкоматах и ПВН, внесение наличных денежных средств на СКС посредством Банкоматов, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), а так же в иных случаях. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем.

ПИН передается Держателю вместе с Картой в день выдачи Карты в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверт).

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.

В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается:

- Платежная система MasterCard Worldwide,
- Платежная система Visa International,
- Платежная система «Мир».

Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International на территории Российской Федерации носят названия (соответственно) Платежная система «МастерКард», Платежная система Виза согласно Реестру операторов платежных систем, опубликованному на сайте Банка России www.cbr.ru в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

При одновременном упоминании в настоящих Правилах указанных выше платежных систем они именуются «Платежные системы». Логотип Платежной системы размещается на Карте.

Операции по Картам Платежных систем, совершаемые на территории Российской Федерации, осуществляются через процессинг операционного и платежного клирингового центра по обработке операций по банковским картам внутри России Национальной системы платежных карт (ОПКЦ НСПК).

Правила – настоящие Правила предоставления физическим лицам банковских карт АО Банк ЗЕНИТ Сочи, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, являющиеся неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложение № 2 к Правилам КБО).

Правила являются смешанным договором между Банком и Клиентом, содержащим элементы договора на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Карт и договора банковского счета, предусматривающего проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов.

Заключение договора осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в соответствии с Заявлением на предоставление Карты в целом и полностью к настоящим Правилам и путем акцепта Банком (принятия решения о предоставлении первой Основной Карты) оферты Клиента в виде предоставленного им в Банк Заявления на предоставление Карты.

Правила ДБО – действующие в Банке Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ, являющиеся неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложение № 1 к Правилам КБО).

Правила КБО – действующие в Банке Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО Банк ЗЕНИТ Сочи

Предприятие торговли (услуг) - юридическое лицо, которое в соответствии с подписанным им договором с Банком-эквайером несет обязательства по приему Документов, составленных с использованием Карт или их реквизитов, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

Представитель - физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента, на имя которого, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами, предоставлена Дополнительная Карта.

Претензия – заявление, подписанное Клиентом, о несогласии Клиента с операцией, совершенной Держателем с использованием Карты, ее реквизитов, составленное по форме, установленной Банком.

Расходный лимит Карты – сумма денежных средств, устанавливаемая Клиентом Держателю (в Заявлении на предоставление Карты либо в ином заявлении по форме Банка, предусматривающем установление Расходного лимита Карты, в том числе в виде документа в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО), в пределах которой разрешается совершение операций по СКС с использованием Карты, выпущенной на имя Держателя, или ее реквизитов (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком).

Если Клиентом не установлена величина Расходного лимита Карты, то Расходный лимит Карты равен остатку денежных средств на СКС.

Реестр по операциям с использованием Карт (далее - Реестр операций) - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и других предусмотренных настоящими Правилами операциях с использованием Карт или их реквизитов, за определенный период времени, полученных Банком от Платежных систем в электронной форме и/или на бумажном носителе.

Система – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов Банка.

Содержание Системы доводится Банком до Клиента посредством размещения информации на WEB-сервере Банка, на стартовой web-странице Системы (при использовании в качестве Канала доступа Web-браузера) в разделе «Памятка о мерах безопасного использования системы дистанционного банковского обслуживания АО Банк Зенит Сочи» (далее – интернет-версия Системы)

Специальный карточный счет (далее - СКС) - банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании настоящих Правил и предусматривающий проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов.

Режим СКС предусматривает совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Клиенту может быть отказано в открытии СКС, если не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо представлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Стороны – Клиент, Банк.

Тарифы – действующие Тарифы по обслуживанию банковских карт АО Банк ЗЕНИТ Сочи для физических лиц. Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.bankzenitsochi.ru, на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

При совпадении видов комиссий в Тарифах за совершение операций по счетам физических лиц с комиссиями в Тарифах действуют ставки последних.

Тарифы ДБО – действующие в Банке Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемого АО Банк ЗЕНИТ Сочи за дистанционное банковское обслуживание физических лиц.

Тарифы ДБО размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Тарифы за совершение операций по счетам физических лиц - действующие Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемые за осуществление операций физических лиц в рублях и иностранной валюте.

Тарифы за совершение операций по счетам физических лиц размещаются на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.bankzenitsochi.ru, на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

Тарифы по Услуге «Перевод с карты на карту» – действующие в Банке Тарифы ПАО Банк ЗЕНИТ на оказание физическим лицам Услуги «Перевод с карты на карту», являющиеся неотъемлемой частью Правил предоставления АО Банк ЗЕНИТ Сочи физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту».

Тарифы по Услуге «Перевод с карты на карту» размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Услуга SMS-инфо – услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с Правилами предоставления Услуги SMS-инфо, позволяющая Держателю в виде SMS-сообщений получать на номер мобильного телефона информацию по операциям по СКС, совершенным с использованием Карт (их реквизитов), в следующие сроки:

- в режиме реального времени - при условии проведения Банком процедуры Авторизации операций с использованием Карт (их реквизитов),
- по факту получения от Платежной системы Реестра операций - при условии отсутствия процедуры Авторизации операций с использованием Карт (их реквизитов),
- а также иную информацию и совершать иные действия, предусмотренные Условиями предоставления Услуги SMS-инфо.

Информация о Доступном расходном лимите Клиента и о размере суммы операции по СКС, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), указанная в SMS-сообщении, является справочной и может отличаться от фактических Доступного расходного лимита Клиента, а так же суммы операции, которая в соответствии с положениями настоящих Правил будет отражена по СКС Клиента на основании Реестра операции или Электронного журнала.

Электронный журнал - Документ или совокупность Документов в электронной форме, сформированные Банкоматом и/или электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

3-D Secure – технология обеспечения безопасности следующих операций:

- оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятии торговли (услуг);
- перевода денежных средств со счетов банковских карт с использованием реквизитов платежных карт посредством систем дистанционного обслуживания клиентов банков, а также интернет – ресурсов сторонних организаций.

Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию держателя платежной карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов платежной карты.

Verified by Visa / MasterCard SecureCode – специальная программа, разработанная Платежной системой Виза / Платежной системой «МастерКард» на базе технологии 3-D Secure.

С использованием программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode возможно проведение следующих операций:

- оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием реквизитов Карты только в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг));
- перевода денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты посредством систем дистанционного обслуживания клиентов других банков, а также интернет – ресурсов

сторонних организаций, поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» в системе дистанционного обслуживания клиентов других банков, а также интернет – ресурсе).

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bankzenitsochi.ru

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления и обслуживания Карт, эмитируемых Банком для Держателей к СКС Клиента, а также проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

До заключения с Клиентом договора Банк информирует его об условиях выпуска и обслуживания Карт, о правилах проведения операций с их использованием, о мерах безопасности при совершении операций с использованием Карт и их реквизитов, а так же о любых ограничениях способов и мест использования Карт, случаях повышенного риска использования Карт как электронного средства платежа.

Банк с целью ознакомления Держателя с Правилами, Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» размещает указанные документы на WEB-сервере Банка, а также на информационных стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

Для заключения Договора, открытия СКС и получения первой Основной Карты Клиент должен предоставить в Банк Заявление на предоставление Карты, со всеми надлежащим образом оформленными документами, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

Клиент обязан предоставлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур идентификации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Тип Карты Клиент выбирает самостоятельно из представленных в Тарифах и указывает при заполнении Заявления на предоставление Карты.

Заключение Договора осуществляется после проведения Банком процедур идентификации Клиента на основании предоставленных Клиентом Банку сведений и документов в результате безоговорочного присоединения Клиента в соответствии с Заявлением на предоставление Карты в целом и полностью к настоящим Правилам и путем акцепта Банком (принятия решения о предоставлении первой Основной Карты) оферты Клиента в виде предоставленного им в Банк Заявления на предоставление Карты.

Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент тем самым подтверждает свое согласие на осуществление Банком перевода денежных средств с СКС Клиента:

- по требованию получателя средств (прямое дебетование), в целях осуществления операций, указанных в п. 3.4. настоящих Правил, без ограничения по количеству распоряжений,
- на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование), в целях осуществления операций, указанных в п. 3.5 настоящих Правил, без ограничения по количеству распоряжений, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Правил.

Датой заключения Договора является дата принятия Банком решения о предоставлении первой Основной Карты Клиенту.

Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его заключения.

Банк открывает СКС в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на предоставление Карты, в дату заключения Договора.

Номер СКС определяется Банком с последующим его указанием в Заявлении на предоставление Карты.

2.2. Для получения Карты (последующей Основной или Дополнительной) Клиент должен предоставить в Банк Заявление на предоставление Карты, со всеми надлежащим образом оформленными документами, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

Для выпуска Дополнительной Карты Клиент совместно с Представителем обязан предоставить в Банк Заявление на предоставление Карты с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющим личность Представителя, а также иных сведений, предусмотренных указанным заявлением. Заявление на предоставление Карты должно быть подписано Клиентом и Представителем.

Тип Карты Держатель указывает при заполнении Заявления на предоставление Карты (с учетом ограничений для Дополнительных Карт, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами).

Банк предоставляет Держателю Карту к открытому в Банке СКС Клиента и обеспечивает проведение расчетов по СКС в соответствии с правилами Платежных систем, настоящими Правилами, Тарифами Банка, а также действующим законодательством Российской Федерации.

Держателю запрещается совершение с использованием Карты или ее реквизитов операций (в том числе приобретение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности)), запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Карта является собственностью Банка и в связи с этим Банк имеет право:

2.3.1. Отказать в предоставлении Карты;

2.3.2. Отказать Держателю в перевыпуске или предоставлении новой Карты, а также приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, либо прекратить действие Карты (распорядиться об изъятии Карты) в следующих случаях:

2.3.2.1. При нарушении Держателем настоящих Правил;

2.3.2.2. Если у Банка возникают подозрения в том, что операции с использованием Карты или ее реквизитов осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, либо осуществления предпринимательской деятельности;

2.3.2.3. По усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь:

- при наличии у Банка подозрений несанкционированного использования Карты или ее реквизитов третьими лицами (в том числе при обнаружении факта компрометации Карты), либо

- при получении Банком из Платежной системы или иных источников сведений о компрометации Карты либо ее реквизитов³, либо

- при введении в отношении Клиента какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, либо

- при получении Банком информации о принятии Арбитражным судом к производству заявления Клиента о признании его несостоятельным (банкротом) и возбуждении производства по делу о банкротстве Клиента, либо

- при выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты или ее реквизитов.

2.3.3. При принятии Банком решения о прекращении выпуска новых Карт в рамках того или иного карточного продукта, не осуществлять перевыпуск ранее выпущенных Карт (соответствующие вид и тип Карты и условия перевыпуска определяются Банком в Тарифах путем внесения изменений в Тарифы в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил).

2.4. Клиент обязуется самостоятельно получать в Банке Основные Карты, выпущенные на его имя, и ПИН-конверты к ним. Основные Карты и ПИН-конверты к ним, выпущенные в рамках Зарплатных проектов, выдаются лично Держателю Карты как в отделении Банка, так и путем выезда уполномоченного работника Банка в организацию.

Дополнительные Карты, выпущенные на имя Представителя, и ПИН-конверты к ним могут быть получены Представителем или Клиентом.

³ В указанном в настоящем пункте Правил случае Банк информирует Держателя о возможной компрометации Карты (ее реквизитов) и предлагает ему выпустить новую Карту того же типа с новым номером (без оформления Держателем Заявления на предоставление Карты в соответствии с п.2.2 настоящих Правил).

Банк, при получении устного согласия Держателя, осуществляет выпуск новой Карты, при этом новая Карта предоставляется того же типа с новым номером и на тот же срок, что и действовавшая ранее Карта. Банк в порядке и с соблюдением требований, изложенных в п.2.10 настоящих Правил, имеет право в одностороннем порядке принять решение об изменении характеристик новой Карты (включая, но не ограничиваясь: выпуск Карты с микропроцессором и магнитной полосой вместо Карты с магнитной полосой), а также типа Карты, при условии не ухудшения, как характеристик, так и типа Карты).

Одновременно с выпуском новой Карты перестает действовать ранее выпущенная Держателю Карта.

Карты и ПИН-конверты к ним хранятся в Банке до истечения срока их действия. В случае невостремования Держателем Карты Банку предоставляется право на уничтожение Карты и ПИН-конверта к ней. Банк имеет право пересматривать сроки уничтожения Карт и ПИН-конвертов к ним в случае невостремования Держателями. При этом комиссия, за годовое обслуживание СКС по данной Карте Клиенту не возвращается.

В случае уничтожения Карты Банк не осуществляет ее автоматический перевыпуск и Карта в случае обращения Держателя по истечении указанного в настоящем пункте срока перевыпускается на основании письменного Заявления на предоставление Карты. Новая Карта предоставляется с новым номером, новым ПИН и на новый срок

2.5. Держатель должен поставить подпись на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи» незамедлительно при получении Карты до момента совершения первой операции с ее использованием. Держателю запрещается совершать операции с использованием Карты до проставления подписи на оборотной стороне Карты. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты и/или ее реквизитов третьим лицам запрещена. Держателю запрещается изготавливать копию Карты (лицевой и оборотной стороны) и передавать такую копию третьим лицам.

2.6. Карта передается Держателю заблокированной (т.е. при выпуске / перевыпуске Карты в соответствии с настоящими Правилами Банк устанавливает по Карте статус, накладывающий ограничения на действия Держателя по совершению операций с использованием Карты).

Разблокирование Карты (изменения первоначального статуса Карты на статус, позволяющий Держателю совершать операции с использованием Карты) производится ответственным сотрудником Банка при выдаче карты Держателю.

С момента разблокирования Карты «Мир» Классическая она считается допущенной Банком к регистрации в Кэшбэк-сервисе в рамках Правил предоставления Кэшбэк-сервиса Держателям карт «Мир» (далее – Правила Кэшбэк-сервиса⁴).

2.7. Держателю следует предохранять Карту от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты.

2.8. Держателю вместе с Картой предоставляется ПИН в целях идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты.

2.8.1. Банк предоставляет Держателю ПИН на бумажном носителе (выдает специальный запечатанный конверт (ПИН – конверт) в день выдачи Карты).

2.8.2. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам, хранение ПИНа вместе с Картой или нанесение ПИНа на Карту.

2.8.3. В случае утраты ПИНа Держатель вправе обратиться в Банк для перевыпуска Карты с новым ПИНом в порядке, установленном в п.2.13 настоящих Правил.

2.9. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Картах, выпущенных к СКС, и/или СКС (в том числе об операциях, совершенных по СКС) был предоставлен Банком в результате успешной Дистанционной идентификации, Банк не несет ответственности, если информация о СКС и/или Картах, выпущенных к СКС, станет известной третьим лицам в результате предоставления такого доступа.

В случае утраты Кодового слова Держатель вправе указать новое Кодовое слово путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

2.10. Карта выпускается со сроком действия, установленным Банком в Тарифах, и действительна до последнего дня (включительно) месяца года, указанного на лицевой стороне Карты.

Банк осуществляет перевыпуск Карт с взиманием комиссии за годовое обслуживание СКС в соответствии с Тарифами только при личном предоставлении Держателем в Банк соответствующего письменного заявления (по форме, установленной Банком).

2.11. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов (в том числе с использованием ПИНа) с момента получения Карт в Банке:

- в течение срока действия Карт плюс 30 (Тридцать) календарных дней;

⁴ Значения терминов, употребляемых в настоящем пункте, а также в п. 3.4.3 Правил, соответствуют значениям терминов, установленных в настоящих Правилах и Правилах Кэшбэк-сервиса. Правила Кэшбэк-сервиса размещаются Оператором по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе на сайте: www.priwetmir.ru.

- в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возврата Карт в Банк в соответствии с п.9.1 настоящих Правил;

2.11.1. По авторизованным операциям, совершенным с использованием Карт (Основной и Дополнительных) или их реквизитов:

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, после обращения Держателя в Банк по телефону в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил либо на основании предоставленного Держателем в Банк письменного заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, в случаях, предусмотренных в п.2.3.2 настоящих Правил.

2.11.2. По неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карт (Основных и Дополнительных) или их реквизитов:

- до момента прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, на основании предоставленного Держателем в Банк письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, по форме, установленной Банком, в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

2.12. При изменении своих идентификационных данных, указанных Держателем в Заявлении на получение Карты (за исключением номера мобильного телефона Держателя или и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиента), Держатель обязан информировать Банк в течение 7-ми календарных дней после даты проведения таких изменений путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком) и документов (их копий), подтверждающих изменение данных.

При изменении номера мобильного телефона Держателя и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиента, используемых Банком в том числе для уведомлений Клиента об операциях по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, согласно п.2.20 настоящих Правил, Клиент обязан незамедлительно информировать Банк путем предоставления в Банк письменного заявления об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

Заявление об изменении данных Держателя Карты может оформляться Держателем:

- в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк, либо
- в отношении адреса электронной почты (E-mail) Клиента – в виде документа в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО.

Клиент обязуется предоставлять самостоятельно и обеспечить предоставление Держателями не реже одного раза в год документов и сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимых Банку для обновления идентификационных данных Клиента и Держателей, исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая идентификационные данные, указанные Клиентом и Держателями в Заявлении на предоставление Карты.

В случае непредставления Держателем в указанный в настоящем пункте Правил срок сведений и документов, подтверждающих изменение идентификационных данных Держателя, вся корреспонденция, направленная Банком Клиенту, не уведомившему о состоявшемся изменении адреса места жительства (регистрации), адреса проживания, считается доставленной при условии, что Банк сможет предъявить подтверждение отправления корреспонденции в порядке, предусмотренном пп. 3.6.1, 3.12.4 и 10.2 настоящих Правил.

Идентификационные данные считаются актуальными в случае непредставления Держателем в указанный в настоящем пункте Правил срок сведений и документов, подтверждающих изменение идентификационных данных Держателя.

Клиент обязан предоставлять Банку документы и сведения для дополнительного изучения Банком проводимых операций по СКС, в срок и порядке, определенные запросом Банка.

В случае изменения имени или фамилии Держателя, что, соответственно, влечет за собой изменения имени или фамилии в латинской транслитерации, Держатель обязан предоставить в Банк письменное заявление об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком). Новая Карта предоставляется того же типа, с новым номером, на новый срок с взиманием комиссии за годовое обслуживание Карты в соответствии с Тарифами (при этом комиссия за годовое обслуживание предыдущей Карты не возвращается).

2.13. В случае утраты ПИНа или порчи (механических повреждений или повреждений магнитной полосы) Карты Держатель имеет право предоставить в Банк письменное заявление на перевыпуск Карт в случае утраты ПИНа, порчи Карт (по форме, установленной Банком).

При необходимости выпуска новой Карты, предоставляется Дополнительная Карта с новым номером на основании соответствующего заявления с взиманием комиссии согласно Тарифам.

2.14. Держатель обязан вернуть в Банк Карту в случае:

- утраты ПИНа или порчи Карты - в день предоставления в Банк письменного заявления на перевыпуск Карт в случае утраты ПИНа, порчи Карт (по форме, установленной Банком);

- прекращения действия Карты и/или закрытия СКС – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС (по форме, установленной Банком);

- изменения имени или фамилии Держателя, что, соответственно, влечет за собой изменение имени или фамилии Держателя в латинской транслитерации - в течение 10-ти календарных дней после даты проведения указанных изменений (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком));

- обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов - в кратчайшие сроки (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов либо заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком));

- обнаружения Карты, ранее объявленной в соответствии с пп. 5.1, 5.2 настоящих Правил утраченной или похищенной (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карт в АО Банк ЗЕНИТ Сочи (по форме, установленной Банком));

- по первому требованию Банка – в срок, установленный Банком (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карт в АО Банк ЗЕНИТ Сочи (по форме, установленной Банком)).

2.15. Обработка персональных данных субъектов персональных данных (Клиента, Представителя).

2.15.1. Реестр типовых форм, содержащих персональные данные субъектов персональных данных:

- Заявление на предоставление Карты,

- заявление об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком),

- иные документы на бумажных и электронных носителях, которые были или будут переданы Клиентом / Представителем в Банк лично или иным способом в рамках настоящих Правил.

2.15.2. В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент / Представитель дает согласие Банку на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации) персональных данных, указанных в реестрах типовых форм, фотографии в целях:

- принятия Банком решения о заключении Договора и его дальнейшего исполнения с учетом выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации;

- заключения договора(-ов), содержащего(-их) условие о конфиденциальности и неразглашении информации, с третьими лицами в целях исполнения заключенного между Клиентом и Банком Договора;

- предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на

осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка для целей осуществления ими указанных функций;

- разработки, модификация и усовершенствование систем принятия решений, используемых в Банке, в том числе по результатам статистического анализа указанных данных;
- предоставления и продвижения продуктов и услуг Банка.

В указанных целях Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента / Представителя в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его расторжения.

Отзыв указанного согласия на обработку персональных данных Клиента/Представителя осуществляется путем предоставления Клиентом/Представителем в Банк письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180 (Ста восьмидесяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

2.16. Клиент обязуется предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним и с его Представителем, а в случае ее изменения предоставить обновленную информацию в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.12 настоящих Правил.

Используемые в качестве средств связи в рамках настоящих Правил номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (E-mail) должны быть указаны Клиентом в Заявлении на предоставление Карты, а при их изменении - в предоставляемом в Банк заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

В случае нарушения Клиентом своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации, в случае ее изменения) Банк вправе приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов.

2.17. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять:

- запись телефонных переговоров с Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента с его обязательным уведомлением. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях;

- фотографирование Клиента. Фотография используется в целях снижения риска мошенничества путем проверки фотографии по базе данных лиц, предпринявших попытки мошенничества при совершении операций с использованием банковских карт и/или получении кредитов. Клиент выражает согласие с тем, что фотографии могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях. При этом Банком не используются указанные данные для установления личности Клиента.

2.18. Клиент обязуется соблюдать доведенные до него согласно п. 2.1 Правил меры безопасного использования банковских карт. Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).

2.19. Денежные средства, размещенные Клиентом на СКС на основании настоящих Правил, застрахованы в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Закон № 177-ФЗ). При этом денежные средства по совокупности вкладов, размещенных Клиентом в Банке (с учетом начисленных процентов), и остатков на банковских счетах, открытых на имя Клиента в Банке, застрахованы в соответствии с Законом № 177-ФЗ исключительно в пределах суммы 1 400 000 российских рублей.

Банк представляет Клиенту информацию о своем участии в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам, а также возмещения в отношении денежных средств, размещенных Клиентом на СКС, и размещает вышеуказанную информацию в доступных для Клиента помещениях Банка, в которых осуществляется обслуживание клиентов.

Банк уведомляет Клиента о том, что в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 2.12 настоящих Правил (информирование Клиентом Банка в установленные сроки об изменении идентификационных данных Клиента), возможно наступление негативных последствий в связи с использованием имеющихся в Банке неактуальных идентификационных

данных Клиента для целей расчета и осуществления страховых выплат в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в частности увеличение сроков рассмотрения Агентством по страхованию вкладов требования Клиента о выплате возмещения в отношении денежных средств, размещенных на СКС.

2.20. Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов путем направления Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими из следующих способов по усмотрению Банка:

2.20.1. При подключении Клиентом Услуги SMS – инфо по Карте:

- путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента с информацией о совершении каждой операции с использованием Основной Карты или ее реквизитов (до отражения соответствующей суммы денежных средств по СКС либо в момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на СКС),

- путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента или Представителя с информацией о совершении каждой операции с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов (до отражения соответствующей суммы денежных средств по СКС либо в момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на СКС).

Указанное уведомление считается полученным Клиентом или Представителем в момент его отправки вне зависимости от работы и/или технического состояния аппарата связи, используемых Клиентом и/или качества работ, услуг и действий операторов связи, предоставляющих услуги сотовой телефонной связи Клиенту.

Направление уведомлений посредством SMS-сообщений осуществляется от имени идентификатора BankZenit.

либо

2.20.2. Если Клиентом не подключена Услуга SMS – инфо по Карте: путем предоставления Клиенту в соответствии с п.3.14 настоящих Правил выписки по СКС с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного месяца операциях по СКС, в том числе об операциях по СКС с использованием данной Карты (ее реквизитов).

2.21. Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении операций по СКС с использованием данной Карты (ее реквизитов) в следующих случаях:

- изменения номера мобильного телефона, указанного Держателем в Заявлении на предоставление Карты, в течение периода, установленного Правилами предоставления Услуги SMS-инфо для изменения Банком номера мобильного телефона Держателя для предоставления Услуги SMS-инфо;

- отказа Клиента от предоставления Услуги SMS - инфо по Карте (в соответствии с Правилами предоставления Услуги SMS-инфо).

При этом Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием данной Карты (ее реквизитов), в порядке, установленном в п.2.20.2 настоящих Правил.

2.22. При направлении уведомления о совершении операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, в электронном виде (SMS - сообщение в рамках Услуги SMS – инфо либо сообщение по электронной почте E-mail в соответствии с п.3.14 настоящих Правил) оно считается полученным Держателем в дату отправки его Банком.

Уведомление о совершении операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, предоставляемое Банком Клиенту в виде выписки по СКС на бумажном носителе (согласно п.2.20.2 настоящих Правил), и не востребованные Клиентом до окончания 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным (в котором проводилась операция), считаются полученными Клиентом 6-ым рабочим днем данного месяца.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Правил уведомления и хранит информацию о них не менее 3-х лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их

направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

В случае изменения информации для связи с Клиентом / Представителем Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно п.2.20 настоящих Правил уведомлений о совершении операций по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемых с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, в соответствии с имеющейся у Банка информацией о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты (E-mail) до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п.2.12 настоящих Правил.

2.23. Клиент по собственной инициативе имеет право приостановить / возобновить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, путем:

- в целях приостановления предоставления Авторизаций - обращения в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, согласно разделу 5 настоящих Правил либо с использованием Услуги SMS – инфо либо предоставления в Банк письменного заявления на приостановление / возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) либо посредством Системы с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО;

- в целях возобновления предоставления Авторизаций - предоставления в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) либо посредством Системы (с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО) в случае, если приостановление предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием данной Карты, ранее было осуществлено с использованием Системы).

Банк имеет право в случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил, по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, путем информирования Клиента о принятом решении по телефону, указанному Клиентом в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком).

2.24. Банк предоставляет информацию об остатке, движении денежных средств по СКС (в том числе о сумме и прочих параметрах проводимых операций с использованием Карт), используя следующие дистанционные каналы информирования:

2.24.1. Банкомат. Предоставление Держателю информации в виде мини-выписки, содержащей информацию о последних совершенных операциях (не более 10 (Десяти) операций) по СКС с использованием Карты за текущий месяц, при условии аутентификации Банком Держателя при введении им ПИН;

2.24.2. Услуга SMS – инфо. Предоставление Держателю информации посредством SMS – сообщения в соответствии с Правилами предоставления Услуги SMS-инфо;

2.24.3. Система. Предоставление Клиенту в соответствии с Правилами ДБО информации о состоянии СКС, об операциях, совершенных по СКС (в том числе с использованием Карт), а также о Картах, выпущенных к СКС;

2.24.4. По телефону, указанному в разделе 10 настоящих Правил. Предоставление Клиенту запрашиваемой информации возможно только после успешного проведения Банком Дистанционной идентификации Клиента.

2.25. Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами органов государственной власти.

2.26. Клиент обязуется не совершать и не допускать совершения Держателями по СКС следующих операций:

- операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

- операций в российских рублях и иностранной валюте, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет (ограничение) на их совершение,

- операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма,
- в каких – либо противозаконных целях, в том числе в целях приобретения товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Российской Федерации,
- операций, содержащих в соответствии с нормативными документами Банка России и банковскими правилами признаки необычных и подозрительных операций.

Клиент - резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять и не допускать совершения Держателями переводов денежных средств с СКС с использованием Карты или ее реквизитов посредством банкоматов и систем дистанционного обслуживания других банков, а также интернет – ресурсов сторонних организаций для дальнейшего зачисления:

а) на счета банковских карт, открытые нерезидентам Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;

- по иным сделкам и операциям, для совершения которых валютным законодательством Российской Федерации установлены требования об обязательном предоставлении в Банк соответствующих документов, подтверждающих правомерность данных операций;

б) на счета банковских карт, открытые отправителю денежных средств за пределами территории Российской Федерации;

в) на счета банковских карт, открытые иным физическим лицам - резидентам Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в суммах, в течение одного операционного дня превышающих сумму, равную в эквиваленте 5 000 долларов США (по официальному курсу, установленному Банком России на дату списания денежных средств с СКС).

Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия и риск убытков, возникшие, как у самого Клиента, так и у Банка, в результате ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, указанных в настоящем пункте.

2.27. Клиент обязуется:

- осуществлять расчеты с Банком по операциям, совершенным Держателями с использованием Карт или их реквизитов по СКС, в соответствии с правилами Платежных систем, настоящими Правилами, Тарифами /Тарифами ДБО / Тарифами по Услуге «Перевод с карты на карту», а также действующим законодательством Российской Федерации; , а также действующим законодательством Российской Федерации;

- уплачивать комиссии и иные суммы, предусмотренные Тарифами, Тарифами по Услуге «Перевод с карты на карту» (в рамках Правил предоставления ПАО Банк ЗЕНИТ физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту»), Тарифами за совершение операций по счетам физических лиц и Тарифами ДБО (в рамках Правил ДБО);

- возмещать Банку фактически произведенные Банком расходы в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п. 7.1 настоящих Правил;

- возмещать Банку суммы, ошибочно зачисленные на СКС Клиента и ему не принадлежащие;

- вернуть кредит, предоставленный Банком Клиенту на условии «до востребования», и уплатить начисленные проценты (в соответствии с п. 3.12 настоящих Правил);

- возмещать Банку расходы, понесенные при осуществлении Банком со своего счета платежей по оплате Документов в случаях, предусмотренных с п. 3.6.1 настоящих Правил;

- выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

2.28. В целях снижения рисков проведения несанкционированных операций по картам и счетам клиентов, Банк запрещает хранить Карты (их реквизиты) совместно с мобильным телефоном, номер которого был указан Держателем в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты (в составе информации для связи с ним).

3. Ведение СКС. Порядок расчетов

3.1. Перечень валют, в которых может производиться открытие СКС, определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Тарифах.

3.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений, надлежащее оформление и подлинность документов, представляемых в Банк, а также за правомерность операций по СКС, совершенных с использованием Карт или их реквизитов Держателями.

3.3. Пополнение СКС Клиента может быть произведено:

- путем перевода денежных средств со счетов, открытых в Банке (других банках), в рамках применяемых форм безналичных расчетов;
- внесением наличных денежных средств через кассу Банка;
- внесением наличных денежных средств через ПВН и Банкоматы Банка с использованием Карты;
- внесением наличных денежных средств через ПВН и Банкоматы банков - партнеров с использованием Карты (список банков-партнеров публикуется на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.bankzenitsochi.ru, и на информационных стендах во всех структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей);
- внесением наличных денежных средств посредством банкоматов сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» с использованием реквизитов Карты в соответствии с Тарифами (информация о списке и адресах банкоматов сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» размещается на WEB-сервере ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.elecsnet.ru);
- внесением наличных денежных средств посредством платежного сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» в любом пункте платежного сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» на всей территории Российской Федерации в соответствии с тарифами платежного сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» (информация о списке и адресах пунктов платежного сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» размещается на WEB-сервере платежного сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.credit-korona.ru);
- иными способами в соответствии с правилами Платежной системы и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Держатель осуществляет операции по внесению наличных денежных средств для зачисления на СКС Клиента в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России (в том числе актами органов валютного регулирования).

3.4. Осуществление расчетов по СКС:

Банк составляет расчетные и иные документы для отражения по СКС сумм операций, совершенных Держателями с использованием карт или их реквизитов, на основании Реестров операций и/или Электронных журналов.

Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершаемым Держателями с использованием карт или их реквизитов, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра операций или Электронного журнала / формирования Банком Электронного журнала.

В случае необходимости проведения расчетов по СКС без использования Карты и/или ее реквизитов (в том числе при осуществлении переводов денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты посредством Системы) Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени на основании заявления Клиента на перевод денежных средств с СКС (в том числе заявления на периодический перевод денежных средств с СКС), составленного по одной из форм, утвержденных в Банке (далее – Заявление на перевод денежных средств).

Заявления на перевод денежных средств могут оформляться Клиентом в виде документа на бумажном носителе или в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО.

Заявление на перевод денежных средств Клиента в электронном виде, передаваемое в Банк посредством Системы при осуществлении операции перевода денежных средств с СКС, являясь Документом по операции, совершенной с использованием реквизитов Карты, помимо всех необходимых реквизитов, предусмотренных Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», содержит также обязательные реквизиты, предусмотренные Положением Банка России от 24.12.2004 № 266 – П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием», в том числе реквизиты Карты.

Списание денежных средств с СКС по операциям, предусмотренным настоящим пунктом Правил, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Заявления на перевод денежных средств Клиента.

Банк не осуществляет отражение по СКС операций на основании Реестров операций и/или Электронных журналов в выходные или установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации праздничные дни (за исключением случаев, когда в связи с переносом выходных или праздничных дней, выходной день будет рабочим днем).

3.5. В целях выполнения обязательств Клиента по осуществлению расчетов в соответствии с настоящими Правилами, Банк осуществляет переводы денежных средств с СКС Клиента на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в размере сумм:

- операций, совершенных Держателями с использованием Карт или их реквизитов, на основании Реестров операций и/или Электронных журналов,
- комиссий и иных сумм, предусмотренных Тарифами, Тарифами за совершение операций по счетам физических лиц;
- фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по Претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п.7.1 настоящих Правил;
- ошибочно зачисленных на СКС Клиента и ему не принадлежащих;
- подлежащего возврату кредита, предоставленного Клиенту на условии «до востребования», и подлежащих уплате начисленных процентов (в соответствии с п. 3.12 настоящих Правил);
- задолженности по обязательствам Клиента перед Банком по отдельным соглашениям сторон;
- комиссий и иных сумм в оплату услуг, оказанных Банком в рамках Правил ДБО согласно Тарифам ДБО;
- комиссий в оплату услуг, оказанных Банком в рамках Правил предоставления АО Банк ЗЕНИТ Сочи физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту» согласно Тарифам по Услуге «Перевод с карты на карту»;

Комиссии и иные суммы, предусмотренные Тарифами/Тарифами за совершение операций по счетам физических лиц / Тарифами ДБО / Тарифами по Услуге «Перевод с карты на карту», взимаются в сроки, установленные указанными тарифами взимаются в сроки, установленные указанными тарифами. При недостаточности денежных средств на СКС для списания комиссий и иных сумм в сроки, установленные тарифами, Банк списывает комиссионное вознаграждение при поступлении денежных средств на СКС.

В случае отсутствия или недостаточности на СКС денежных средств для:

- списания сумм комиссий и иных сумм, предусмотренных Тарифами, Тарифами за совершение операций по счетам физических лиц, Тарифами ДБО / Тарифами по Услуге «Перевод с карты на карту», либо
- возврата кредита, предоставленного Клиенту на условии «до востребования», и уплаты начисленных процентов (в соответствии с п.3.12 настоящих Правил).

Банк осуществляет переводы денежных средств с любого счета Клиента, открытого в Банке в российских рублях и/или в иностранной валюте, на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в сумме вышеуказанных операций.

Банк осуществляет перевод денежных средств с любого счета Клиента, открытого в Банке в валюте, отличной от валюты требования Банка к Клиенту, с учетом действующего законодательства Российской Федерации в сумме, эквивалентной сумме требований Банка к Клиенту, пересчитанной в валюту счета по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату перевода, на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента.

3.6. Банк гарантирует право Клиента беспрепятственно распоряжаться денежными средствами на СКС на условиях настоящих Правил в рамках действующего законодательства Российской Федерации, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на СКС, или приостановления операций по СКС в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.1. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на СКС, или приостановления операций по СКС и поступления в Банк Документов по операциям с использованием Карт или их реквизитов и осуществления Банком со своего счета платежей по оплате таких Документов, Банк в целях выполнения обязательств Клиента по погашению возникших расходов, начиная с первого рабочего дня, следующего за днем проведения таких платежей,

осуществляет перевод денежных средств с любого счета Клиента, открытого в Банке в российских рублях и/или в иностранной валюте, на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в сумме вышеуказанных операций.

Банк осуществляет перевод денежных средств с любого счета Клиента, открытого в Банке в валюте, отличной от валюты требования Банка к Клиенту, с учетом действующего законодательства Российской Федерации в сумме, эквивалентной сумме требований Банка к Клиенту, пересчитанной в валюту счета по курсу Банка России, установленному на дату перевода, на основании распоряжения, составляемого Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента.

В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на иных счетах Клиента, открытых в Банке, Клиент обязуется по требованию Банка возместить указанные расходы Банка путем перечисления денежных средств в сумме, указанной в требовании Банка, не позднее чем по истечении семи рабочих дней с даты получения Банком уведомления с отметкой о получении Клиентом требования Банка о необходимости погашения возникших расходов. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.).

3.6.2. Банк осуществляет списание денежных средств с СКС по распоряжениям взыскателей и приостанавливает операции по СКС в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Клиент обязуется осуществлять расчеты по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт, выпущенных на его имя, или их реквизитов, а также по операциям, проводимым на основании заявлений Клиента, в пределах Доступного расходного лимита Клиента.

3.8. Представитель обязуется осуществлять расчеты по СКС по операциям, совершаемым с использованием Дополнительных Карт, выпущенных на его имя, или их реквизитов в пределах Доступного расходного лимита Карты Представителя.

3.9. Банк производит Авторизацию операций, совершаемых с использованием Карт Клиента или их реквизитов, в пределах Доступного расходного лимита Клиента.

3.10. Банк производит Авторизацию операций, совершаемых с использованием Дополнительных Карт Представителя или их реквизитов, в пределах Доступного расходного лимита Карты Представителя.

3.11. В случае если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, Реестре операций или Электронном журнале, письменном заявлении Клиента, составленном по форме, установленной Банком, Банк осуществляет списание и/или зачисление с/на СКС, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, в сумме, эквивалентной указанной в Документе (в т.ч. заявлении Клиента), Реестре операций или Электронном журнале сумме операции, пересчитанной в валюту СКС по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время списания или зачисления средств с СКС/на СКС.

3.11.1. Расчеты по операциям, совершенным Держателем с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), ПВН или Банкоматах осуществляются в соответствии с правилами расчетов Платежных систем и настоящими Правилами, а именно:

- списание/зачисление суммы денежных средств с СКС/на СКС Клиента осуществляется Банком без распоряжения Клиента на основании Реестра операций, полученного Банком от Платежной системы:

- в соответствии с правилами, установленными Платежной системой, сумма операции в Реестре операций отражается в Валюте расчетов между Банком и Платежной системой;

- в случае, если сумма операции отражена в Документе в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции, отраженная в Документе, для указания ее в Реестре операций, на основании которого осуществляется списание/зачисление денежных средств с СКС/на СКС Клиента, пересчитывается в Валюту расчетов между Банком и Платежной системой по курсу, установленному Платежной системой;

- в случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Реестре операций, Банк осуществляет списание/зачисление денежных средств с СКС/на СКС Клиента, с учетом действующего законодательства Российской Федерации, в сумме, эквивалентной указанной в Реестре операций сумме операции, пересчитанной в валюту СКС по «Курсу конвертации

денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время списания / зачисления средств с СКС/на СКС.

3.12. В случае совершения Клиентом / Представителем операций с использованием Карт или их реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на СКС, поступления в Банк соответствующих Документов и осуществления Банком перечислений с СКС по оплате таких Документов, Банк считается предоставившим Клиенту кредит «до востребования» (если иное не предусмотрено Договором кредита в форме Овердрафта) на следующих условиях:

3.12.1. Датой предоставления кредита «до востребования» считается дата списания с СКС Клиента суммы операций, превышающей остаток денежных средств на СКС.

3.12.2. Размер предоставленного кредита «до востребования» определяется как разница между суммой, указанной в Документе, и остатком денежных средств, находящихся на СКС на дату списания.

3.12.3. На сумму предоставленного кредита на условии «до востребования» начисляются проценты по ставке, установленной Тарифами, с даты, следующей за датой предоставления кредита на условии «до востребования», по дату его фактического возврата включительно. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.12.4. Клиент обязуется возвратить сумму кредита, предоставленного на условии «до востребования», и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п. 3.12.3 настоящих Правил, не позднее чем по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком Клиенту требования о необходимости возврата кредита, предоставленного Клиенту на условиях «до востребования», и уплаты начисленных процентов. Требование направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.).

Требование считается полученным Клиентом и врученным Банком также в случае направления требования по адресу Клиента, указанному в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты, и его возврата почтовым отделением с отметкой об отсутствии адресата или иной отметкой почтового отделения о невозможности вручения.

3.12.5. При этом Клиент поручает Банку в любой момент, начиная с даты предоставления кредита «до востребования», при поступлении денежных средств на СКС списывать без распоряжения Клиента на основании расчетных документов, составляемых Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, с СКС Клиента суммы предоставленного кредита на условии «до востребования» и процентов, начисленных в соответствии с п. 3.12.3 настоящих Правил.

3.12.6. С момента предоставления Банком Клиенту кредита «до востребования» (в соответствии с п. 3.12.1 настоящих Правил) и до даты возврата Клиентом суммы кредита, предоставленного на условии «до востребования» и начисленных процентов согласно п. 3.12.4 настоящих Правил, Банк вправе приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, а так же прекратить действие Карт, выпущенных к СКС Клиента (распорядиться об изъятии Карт).

3.13. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на СКС, открытый в российских рублях, в соответствии с Тарифами в последний календарный день месяца, а при закрытии СКС - в день закрытия СКС.

При расторжении Договора и закрытии СКС в порядке, предусмотренном п. 10.1 настоящих Правил, Банк начисляет проценты со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на остаток денежных средств на СКС, по дату закрытия СКС включительно. Проценты выплачиваются путем зачисления на СКС.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Проценты на остаток денежных средств на СКС, открытый в долларах США / евро, Банком не начисляются.

3.14. Банк не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, формирует и предоставляет Клиенту выписку по СКС за истекший календарный месяц любым из следующих способов:

- путем направления на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на получение международной карты и открытие специального карточного счета. Указанное уведомление считается полученным Клиентом в момент его отправки вне зависимости от работы и/или технического состояния компьютера/программного обеспечения/аппарата связи используемых Клиентом и/или качества работ, услуг и действий операторов, предоставляющих услуги электронной/сотовой телефонной и иной связи Клиенту;
- путем получения Клиентом выписки по СКС на бумажном носителе в подразделении Банка, обслуживающем Клиента.

Выписка по СКС за истекший календарный месяц на бумажном носителе предоставляется Банком Клиенту на основании письменного заявления Клиента на предоставление выписки по СКС (по форме, установленной Банком).

3.15. Клиент обязан получать выписку по СКС за истекший календарный месяц в порядке, определенном Клиентом при оформлении заявления на открытие СКС и предоставление Основной Карты/заявления на изменение порядка предоставления выписок по СКС (по форме, установленной Банком) в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

3.16. Клиент имеет право запросить дополнительную выписку (за период, отличный от истекшего календарного месяца) по своему СКС путем предоставления в Банк письменного заявления на предоставление выписки по СКС (по форме, установленной Банком).

При этом Клиент соглашается с тем, что если Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, в порядке, установленном в п.2.20.2 настоящих Правил, то в случае предоставления Банком Клиенту дополнительной выписки за любой период в течение текущего календарного месяца:

- Клиент по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении операций по СКС с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов, но только в части операций, отраженных в дополнительной выписке;

- Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на СКС с использованием Карт(-ы) или ее (их) реквизитов, и отраженных в дополнительной выписке, путем предоставления Клиенту дополнительной выписки по СКС;

- уведомление о совершении операций по распоряжению денежными средствами на СКС, с использованием Карт(ы) или ее(их) реквизитов, предоставляемое Банком Клиенту в виде дополнительной выписки по СКС на бумажном носителе считается полученным Клиентом в дату предоставления Банком Клиенту дополнительной выписки по СКС.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Правил уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил.

3.17. При отсутствии или недостаточности денежных средств на СКС Клиента в нижеуказанных случаях Банк предоставляет Клиенту кредит в форме Овердрафта в порядке и на условиях заключенного между Банком и Клиентом Договора кредита в форме Овердрафта:

- для оплаты поступивших в Банк Документов по операциям, совершенным с использованием Карт и/или их реквизитов, в том числе при проведении расчетов по СКС Клиента по операциям переводов денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карт посредством Системы, (при условии отсутствия ограничений в Тарифах и/или Кредитных тарифах и/или Тарифах ДБО и/или Тарифах по Услуге «Перевод с карты на карту» на совершение соответствующей операции за счет предоставляемого Банком кредита в форме Овердрафта).

- для проведения расчетов по СКС Клиента без использования Карты или ее реквизитов.

3.18. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операций по СКС (в том числе в совершении операций с использованием Карт) в случае:

- несоответствия этих операций действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России, банковским правилам или условиям настоящих Правил,

- не предоставления Клиентом в полном объеме документов / сведений, необходимых для проведения операции по СКС на основании Заявления на перевод денежных средств согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, актов органов валютного регулирования,

- если права Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на СКС, ограничены в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации,

- выявления факта действия (бездействия) Клиента, препятствующего Банку завершить обновление идентификационных данных Клиента / Представителя в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами,

- недостаточности на СКС денежных средств для оплаты всей суммы, указанной в Заявлении на перевод денежных средств, и/или оплаты комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за проведение операции по СКС (в том числе за проведение операции с использованием Карты) согласно Тарифам за совершение операций по счетам физических лиц и Тарифам ДБО.

3.19. Банк зачисляет денежные средства, поступившие в качестве выплаты пенсий и иных социальных платежей от Пенсионного Фонда Российской Федерации (его территориальных органов) только на СКС Клиента, открытый в российских рублях.

Банк осуществляет контроль распоряжений с кодом выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Закона № 161-ФЗ (далее – распоряжений с кодом выплат) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. При поступлении денежных средств по распоряжениям с кодом выплат (в том числе распоряжениям на общую сумму с реестром) Банк проверяет наличие к СКС Клиента действующей Карты Платежной системы «Мир» с учетом сроков, установленных частью 5.3 статьи 30.5 Закона № 161-ФЗ. При отсутствии действующей Карты «Мир», выпущенной к СКС, Банк уведомляет Клиента о поступивших, но не зачисленных суммах по распоряжениям с кодом выплат по телефону, указанному Клиентом в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Держателя Карты (по форме, установленной Банком) либо, на свое усмотрение, путем направления на этот же телефонный номер SMS-сообщения с предложением явиться за получением суммы выплат наличными деньгами либо предоставить распоряжение о зачислении суммы выплат на банковский счет, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты «Мир», или на текущий банковский счет, счет вклада «До востребования», открытый в Банке.

При не обращении в Банк Клиента за незачисленной на СКС суммой выплат (по истечении 10 рабочих дней со дня ее поступления Банк), Банк осуществляет возврат суммы денежных средств плательщику, и способом, указанным выше в настоящем пункте Правил, направляет Клиенту уведомление о возврате плательщику суммы выплат.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Правил уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

3.20. При обращении Клиента в Банк для проведения любой операции по СКС в рамках настоящих Правил и/или при обращении Держателя в Банк касательно обслуживания Карт в рамках настоящих Правил обновление идентификационных данных Держателя завершается Банком до фактического проведения соответствующей операции.

4. Совершение операций с использованием Карт или их реквизитов и оформление Документов

4.1. При совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов формируются Документы, служащие основанием для осуществления расчетов по этим операциям и/или служащие подтверждением их совершения.

Операции с использованием Карты или ее реквизитов совершаются Держателем после проведения процедуры Авторизации. В отдельных случаях допускается совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов без проведения процедуры Авторизации.

В случае совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов без проведения процедуры Авторизации Клиент / Представитель обязуются контролировать достаточность Доступного расходного лимита Клиента / Доступного расходного лимита Карты Представителя в целях соблюдения требований, установленных пп.3.7 и 3.8 настоящих Правил.

В случае если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Держателем операции с использованием Карты или ее реквизитов, Банк не получит от Платежной системы Реестр

операций, включающий данную операцию, то сумма денежных средств, зарезервированная (заблокированная) Банком на СКС в размере данной операции, становится доступной Держателю для дальнейшего совершения операций. При этом, в случае поступления от Платежной системы в Банк по истечении указанного срока Реестра операций, включающего данную операцию, отражение Банком соответствующей суммы денежных средств по СКС осуществляется в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил.

4.2. При оплате Держателем товаров (работ, услуг) с использованием Карты (за исключением Карт Платежной системы «Мир») либо ее реквизитов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Предприятие торговли (услуг), находящееся за пределами территории Российской Федерации, может предложить Держателю услугу «моментальной конверсии валюты»⁵, в рамках которой возможно выбрать в качестве валюты платежа за товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) российский рубль.

При выборе Держателем услуги «моментальной конверсии валюты» сумма операции в валюте страны нахождения Предприятия торговли (услуг) конвертируется в российские рубли с использованием курса конвертации, установленного Предприятием торговли (услуг) самостоятельно. При этом посредством электронного терминала оформляется Документ в электронном виде с одновременным составлением чека терминала на бумажном носителе, в котором сумма операции указывается в российских рублях либо Документ в электронном виде, в котором сумма операции указывается в российских рублях, в случае проведения Держателем операции с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В дальнейшем расчеты по операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенной Держателем посредством Карты (ее реквизитов) с использованием услуги «моментальной конверсии валюты», осуществляются в соответствии с правилами расчетов Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза и настоящими Правилами, а именно:

- на основании Реестра операций, полученного Банком от Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза, в котором сумма платежа в соответствии с правилами, установленными Платежной системой «МастерКард» / Платежной системой Виза, отражена в долларах США или Евро, Банк без распоряжения Клиента осуществляет списание соответствующей суммы денежных средств с СКС Клиента,

- в случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Реестре операций, Банк осуществляет списание с СКС суммы, эквивалентной указанной в Реестре операций сумме операции, по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Тарифами на дату и время списания средств с СКС.

4.3. При оплате товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) (за исключением операций, совершаемых по почте, телефону, факсу или во всемирной сети Интернет) или при получении / внесении наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала.

При оформлении на Предприятии торговли (услуг) или в ПВН Документа по операции с использованием Карты может использоваться аналог собственноручной подписи (Держатель вводит ПИН) либо Держатель должен подписать Документ, предварительно проверив сумму, валюту платежа и дату проведения операции, указанные в Документе.

При оплате товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием Карты с магнитной полосой подписание Держателем Документа может осуществляться путем ввода подписи в электронном виде в поле электронного Документа посредством проставления росчерка на дисплее электронного терминала (далее – подпись в электронном виде). В указанном случае подпись в электронном виде признается аналогом собственноручной подписи Держателя. В случае использования подписи в электронном виде при составлении в Предприятиях торговли (услуг) Документа по операции с использованием Карты требования о наличии подписи Держателя

² Услуга «моментальной конверсии валюты» не является сервисом Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза и предоставляется Предприятиями торговли (услуг), находящимися за пределами территории Российской Федерации, по своему усмотрению.

считаются выполненными в отношении копии указанного Документа, составленного на бумажном носителе.

В случае использования ПИН при составлении в ПВН Документа по операции с использованием Карты требования о наличии подписи Держателя и подписи кассира считаются выполненными в отношении копии указанного Документа, составленного на бумажном носителе.

Документ на бумажном носителе или чек терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю.

При проведении операции сотрудник Предприятия торговли (услуг) может попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Держателю), и, в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

Операции по внесению и снятию наличных денежных средств через ПВН Банка с использованием Карты проводятся Держателем только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. При оплате товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет оформляется Документ на бумажном носителе или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи в этом случае служит персональный идентификатор Держателя, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Документа и неизменности их содержания. Аналогом собственноручной подписи могут выступать все передаваемые посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет данные включая, но не ограничиваясь номером Карты, Кодом безопасности, SMS-кодом, а также разрешение Держателя на совершение операции с использованием Карты или ее реквизитов.

4.4.1. Совершение операций с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет возможно без проведения процедуры Авторизации.

4.4.2. При оплате товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по требованию Предприятия торговли (услуг) Держатель должен указать номер Карты и Код безопасности. При получении этих данных Банком операции считаются совершенными лично Держателем.

4.4.3. Операции, совершенные с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не признаются участниками Платежной системой «МастерКард» / Платежной системой Виза операциями с достаточной степенью защищенности и Банк имеет право отказать участникам Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза в проведении расчетов по таким операциям без объяснения причин.

Держатель осуществляет операции с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осознавая, что электронная почта (E-mail), почта, телефон, факс или информационно-телекоммуникационная сеть Интернет не всегда являются безопасными каналами связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением сохранности информации о реквизитах Карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие использования таких систем.

Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации о реквизитах Карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие осуществления операций с использованием реквизитов Карты по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации о реквизитах Карты и аналоге собственноручной подписи, возникающая вследствие

осуществления операций с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

В случае, когда передача информации о реквизитах Карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие осуществления операций с использованием реквизитов Карты посредством электронной почты (E-mail), почты, телефона, факса или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

4.4.4. Особенности проведения Держателем операции оплаты с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с применением программы Verified by Visa / MasterCard SecureCode.

При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в Предприятиях торговли (услуг), поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» на сайте Предприятия торговли (услуг)), а также при проведении операции по переводу денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты посредством систем дистанционного обслуживания клиентов других банков и интернет – ресурсов сторонних организаций, поддерживающих программу Verified by Visa / MasterCard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» / «MasterCard SecureCode» в системе дистанционного обслуживания клиентов других банков, а также интернет – ресурсе), Держатель должен указать Запрашиваемые Предприятием торговли (услуг)/системой дистанционного обслуживания клиентов другого банка/интернет-ресурсом сторонней организации реквизитов Карты.

После ввода необходимой информации Банк автоматически запрашивает у Держателя SMS-код для подтверждения Держателем соответствующей проводимой операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщение, содержащее SMS-код.

Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает операцию полученным от Банка SMS-кодом, правильность которого проверяется Банком.

Положительный результат проверки Банком правильности SMS-кода, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция подтверждена Держателем. В этом случае SMS-код считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности SMS-кода, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг) не подтверждена Держателем. В этом случае SMS-код считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности SMS-кода, сообщенного Держателем по запросу Банка, означает, что операция не подтверждена Держателем. В этом случае SMS-код считается использованным и Держателю Банком будет направлен новый SMS-код.

Количество попыток, которые дает Банк Держателю на ввод SMS-кода- 3 (Три). После 3 (Третьей) попытки ввода Держателем SMS-кода, операция считается не подтвержденной и Держатель возвращается на сайт Предприятия торговли (услуг)/ в систему дистанционного обслуживания клиентов другого банка/ в интернет – ресурс сторонней организации.

Банк отказывает Держателю в совершении операции в следующих случаях:

- Держатель отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка SMS-кодом,
- Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.6. Особенности проведения Держателем операций оплаты товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг), а также операций по внесению или снятию наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты с ТБО

Оплата товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг), а также проведение операций по внесению или снятию наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты с ТБО осуществляется Держателем бесконтактным способом посредством электронных терминалов,

оснащенных считывающими устройствами с универсальным символом «волны»⁶ (т.е. Держатель должен прикоснуться Картой с ТБО к считывающему устройству с универсальным символом «волны» электронного терминала, передача данной Карты в руки работнику Предприятия торговли (услуг) / кассиру ПВН не требуется). Операция с использованием Карты с ТБО, совершенная бесконтактным способом, осуществляется Держателем после проведения процедуры Авторизации. В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза, совершение операции с использованием Карты с ТБО бесконтактным способом возможно без проведения процедуры Авторизации. В этом случае Клиент / Представитель обязуются контролировать достаточность Доступного расходного лимита Клиента / Доступного расходного лимита Карты Представителя в целях соблюдения требований, установленных пп. 3.7 и 3.8 настоящих Правил.

При оплате товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) / внесении или снятии наличных денежных средств в ПВН с использованием Карты с ТБО оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала.

Чек электронного терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Один экземпляр оформленного Документа передается Держателю. В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы «МастерКард» / Платежной системы Виза, при совершении операции с использованием Карты с ТБО в сумме до 1 000 рублей⁷ чек терминала может составляться только по запросу Держателя.

Операция оплаты товаров (работ, услуг) / операция внесения или снятия наличных денежных средств в ПВН бесконтактным способом с использованием Карты с ТБО:

- в сумме до 1 000 рублей (по операции оплаты товаров (работ, услуг)) – осуществляется без использования ПИНа и проставления собственноручной подписи Держателя на Документе⁸;

- в сумме до 1 000 рублей (по операции внесения или снятия наличных денежных средств в ПВН) – может осуществляться без использования ПИНа и проставления собственноручной подписи Держателя на Документе (на усмотрение ПВН);

- в сумме свыше 1 000 рублей¹⁰ – осуществляется с обязательным вводом ПИНа или проставлением собственноручной подписи Держателя на Документе (после предварительной проверки суммы, валюты платежа и даты проведения операции, указанных в Документе). При проведении указанной операции работник Предприятия торговли (услуг) / кассир ПВН может попросить Держателя предъявить Карту с ТБО и документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Держателю), и, в случае его отсутствия, отказать в приеме указанной Карты. Все операции с использованием Карты с ТБО, совершенные бесконтактным способом в вышеуказанном порядке, признаются совершенными лично Держателем.

Клиент несет ответственность по всем авторизованным и неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты с ТБО бесконтактным способом в порядке, установленном п. 2.11 настоящих Правил.

Держатель осознает, что с использованием Карты с ТБО возможно проведение операции оплаты товаров (работ, услуг) / операции по внесению или снятию наличных денежных средств в ПВН в сумме до 1 000 рублей¹⁰ бесконтактным способом, не требующей от него подтверждения в виде ввода ПИНа или проставления собственноручной подписи Держателя на Документе, оформляемом по операции с использованием данной Карты, и поэтому использование Карты с ТБО является случаем повышенного риска. Держатель соглашается нести все риски, связанные с использованием Карты с ТБО при проведении указанных операций.

⁶ В случае необходимости операция с использованием Карты с ТБО может также осуществляться с помощью микропроцессора, расположенного на ее лицевой стороне или магнитной полосы, расположенной на ее оборотной стороне, в порядке, предусмотренном пп. 4.3 и 4.4 настоящих Правил.

⁷ За пределами территории Российской Федерации может быть установлена иная пороговая сумма операции в местной валюте, при превышении которой требуется обязательное введение ПИНа или подписание Документа (чека электронного терминала).

⁸ При проведении операций в сумме до 1 000 рублей в электронных терминалах самообслуживания (ЭТС) может потребоваться ввод ПИНа. ЭТС – электронное программно-техническое устройство самообслуживания, установленное Предприятием торговли (услуг) и предназначенное для совершения Держателями операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карт с ТБО без участия кассира / работника Предприятия торговли (услуг).

4.7. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю необходимо вставить Карту в приемное устройство Банкомата и при появлении на экране информации о необходимости введения ПИНа набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате Держателю следует незамедлительно забрать Карту, распечатку Банкомата (при ее наличии) и наличные денежные средства.

Время, предоставляемое Держателю для получения Карты и наличных денежных средств из Банкомата, ограничено и составляет примерно 20-40 секунд в зависимости от Банкомата. Поэтому Держателю необходимо незамедлительно после появления соответствующих сообщений на экране Банкомата забрать Карту и денежные средства. В противном случае Банкомат в целях безопасности может (в зависимости от технических настроек) изъять Карту и/или предоставленные Держателю к получению наличные денежные средства.

При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Карту.

4.8. В течение 4-х календарных месяцев с даты совершения операции Держатель обязан хранить и по требованию Банка предоставлять Документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты или ее реквизитов.

4.9. Стороны согласны признавать данные Документов и расчетной информации, выписки по СКС, отчеты по операциям, совершенным с использованием Карт, полученные с электронных носителей информации Банка, а также данные, поступающие из Платежных систем, от других участников Платежных систем в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для проведения расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

4.10. В соответствии с правилами Платежных систем Банк вправе устанавливать являющиеся обязательными для Держателя ограничения по операциям с использованием Карт или их реквизитов, включая, но не ограничиваясь:

- установление предельной общей суммы операций, которые могут быть совершены с использованием Карты или ее реквизитов в течение определенного времени,
- установление общего количества операций, возможных к совершению с использованием Карты в течение определенного времени и т.д.

Банк доводит до сведения Держателя информацию о вводимых ограничениях по операциям с использованием Карт или их реквизитов в соответствии с п. 8.3 настоящих Правил.

4.9. Держатель обязуется не использовать реквизиты Карты для совершения операций после ее возврата в Банк.

5. Утрата, несанкционированное использование, изъятие Карт и изъятие денежных средств Банкоматом

5.1. В случае утраты, хищения либо обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Держателя) Держатель обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, предусмотренном п.2.20 настоящих Правил, уведомления о совершении соответствующей операции с использованием Карты или ее реквизитов, обратиться по круглосуточному телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и после успешного проведения Банком процедуры Дистанционной идентификации Держателя сообщить о произошедшем.

В срок не более 15 минут с момента обращения Держателя по телефону Банк приостанавливает предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов.

Клиент несет ответственность по всем авторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, после обращения Держателя в Банк по телефону, а так же по всем неавторизованным операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты или ее реквизитов.

5.2. В кратчайшие сроки, после устного заявления об утрате, хищении либо об обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов, переданного Держателем в Банк в соответствии с 5.1 настоящих Правил, Клиент обязан лично предоставить в Банк письменное

заявление на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов либо заявление на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком).

В случае предоставления Клиентом письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, Банк прекращает расчеты по СКС по операциям, совершаемым с использованием указанной в заявлении Карты или ее реквизитов, не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк указанного заявления.

При этом Клиент несет ответственность по всем неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, после предоставления Клиентом в Банк указанного заявления.

В случае предоставления Клиентом письменного заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций, Клиент несет ответственность по всем неавторизованным операциям, которые могут быть совершены с использованием указанной в заявлении Карты или ее реквизитов, в том числе совершенным после подачи Клиентом указанного заявления.

При этом Клиент соглашается с тем, что обязанность Клиента по уведомлению Банка об утрате, хищении либо обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использовании Карты без согласия Держателя) считается исполненной им надлежащим образом:

- в части авторизованных операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов – в момент предоставления в Банк письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов либо заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по одной из форм, установленных Банком);

- в части неавторизованных операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов – в момент предоставления в Банк письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт (по одной из форм, установленных Банком).

5.4. В случае изъятия Карты в Предприятиях торговли (услуг), в ПВН или в Банкомате, в т.ч. изъятия денежных средств Банкоматом, Держатель должен незамедлительно обратиться в Банк по телефону Контактного центра, указанному в разделе 11 настоящих Правил, успешно пройти процедуру Дистанционной идентификации, уведомить работника Банка о произошедшем изъятии Карты / денежных средств Банкоматом, сообщить адрес расположения Предприятия торговли (услуг), ПВН или Банкомата, наименование Банка-эквайера и следовать дальнейшим указаниям работника Банка.

5.5. Банк фиксирует направленные Держателями уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Держателя) и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента получения.

5.6. Банк обязуется:

5.6.1. В случае обращения Держателя согласно п.5.1 настоящих Правил в Банк по телефону с сообщением о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после приостановления Банком предоставления Авторизаций (в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил);

5.6.2. В случае получения от Клиента письменного заявления на приостановление/возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) согласно п.5.2 настоящих Правил о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после приостановления Банком предоставления Авторизаций.

При этом Банк возмещает Клиенту суммы авторизованных операций (денежных средств) путем зачисления денежных средств на СКС в срок не позднее 90 (Девяносто) календарных дней с даты получения от Клиента Претензии в порядке, аналогичном указанному п. 7.1 настоящих Правил;

5.6.3. В случае получения от Клиента письменного заявления на прекращение расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов (по форме, установленной Банком) согласно п.5.2 настоящих Правил о факте утраты, хищения либо несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Карты без согласия Держателя) возместить Клиенту суммы неавторизованных операций, совершенных без согласия Клиента по СКС при несанкционированном использовании Карты (реквизитов Карты) после прекращения Банком расчетов по СКС по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов.

При этом Банк возмещает Клиенту суммы неавторизованных операций (денежных средств) путем зачисления денежных средств на СКС в срок не позднее 90 (Девяносто) календарных дней с даты получения от Клиента в порядке, аналогичном указанному п. 7.1 настоящих Правил, Претензии.

5.7. В случае утраты, хищения, либо обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Держателя), Клиент имеет право предоставить в Банк письменное Заявление на предоставление Карты, на основании которого Банк выпускает новую Карту.

Новая Карта предоставляется с новым номером, новым ПИН, на новый срок с взиманием комиссии за годовое обслуживание СКС по данной Карте в соответствии с Тарифами.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и/или Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

7. Предъявление Претензий и разрешение споров

7.1. В случае обнаружения в выписке по СКС, полученной в соответствии с п. 3.15. настоящих Правил, сумм, ошибочно зачисленных или списанных на/с СКС по операциям, совершенным без использования Карт или их реквизитов, Клиент обязан лично предъявить в Банк письменное заявление в течение 10-ти календарных дней с даты получения выписки.

В случае обнаружения в выписке, полученной в соответствии с п. 3.15. настоящих Правил, сумм, ошибочно зачисленных или списанных на/с СКС по операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, Клиент обязан лично предъявить в Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки, но не позднее 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты совершения операции Претензию и анкету по форме, установленной Банком, а также Документы, которые были оформлены при совершении оспариваемых операций.

Если операция по СКС была произведена с использованием Дополнительной Карты Представителя Клиента, то Претензия должна быть оформлена Представителем и подписана Представителем и Клиентом.

Если в течение указанных сроков в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на СКС считаются подтвержденными.

7.2. Банк обязуется предоставить Клиенту мотивированный ответ на полученную Претензию.

Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения от Клиента. В случае предъявления Клиентом Претензии по операции, связанной с использованием Карты или ее реквизитов для осуществления трансграничного перевода денежных средств, срок предоставления информации о результатах рассмотрения Претензии может быть увеличен до 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения от Клиента соответствующей Претензии.

7.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

7.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнений условий настоящих Правил путем переговоров, споры передаются на разрешение в суд общей юрисдикции в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Убытки Банка подлежат взысканию с Клиента в полной сумме сверх начисленной неустойки.

7.6. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

7.7. На основании предъявленного Клиентом в Банк письменного запроса касательно документов и информации, которые связаны с использованием Карты как электронного средства платежа, Банк обязан предоставлять Клиенту мотивированный ответ в письменной форме с приложением (в случае необходимости) запрашиваемых Клиентом документов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента запроса.

Банк предоставляет ответ Клиенту путем его направления по адресу электронной почте (E-mail), указанному Клиентом в запросе, либо путем вручения в офисе Банка.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора):

А) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка) – в соответствии с п. 8.3 настоящих Правил,

или

Б) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Тарифов, при условии, что данные изменения / дополнения повлекут за собой уменьшение размера комиссий, взимаемых Банком, а также об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила исключительно в целях ввода в действие новых карточных продуктов/услуг, не менее чем за 1 (Один) календарный день до даты вступления их в силу (оферта Банка) – по своему усмотрению в следующем порядке:

- путем направления Клиенту уведомления об изменениях и/или дополнениях в Тарифы в электронном виде в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента, указанной в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты, либо

- путем направления Клиенту уведомления об изменениях и/или дополнениях в Тарифы в электронном виде в форме SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты, либо

- путем предоставления (вручения) Клиенту уведомления об изменениях и/или дополнениях в Тарифы на бумажном носителе.

8.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

8.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Держателей;

8.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на WEB-сервере Банка;

8.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделений Банка и/или в электронном виде средствами Системы и/или в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента, указанной в Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты;

8.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, из числа установленных настоящим пунктом Правил Клиент поручает Банку.

8.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор (Правила и/или Тарифы).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифов).

8.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, новой редакцией Правил и/или Тарифов) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор и/или письменного заявления о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС (по форме, установленной Банком);

- предоставления Клиентом (Представителем) по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора распоряжений Банку на осуществление расчетов по СКС (с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе посредством Системы, на основании заявления Клиента на перевод денежных средств с СКС на бумажном носителе), либо совершения Клиентом (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем предоставления в Банк заявлений на получение каких-либо услуг / информации по Договору, направления в Банк запросов касательно остатка денежных средств на СКС посредством Системы или Банкоматов и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями или дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы и/или с новой редакцией Правил и/или Тарифов отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Правил, путем представления Банку письменного отказа от таких изменений Договора и/или заявления о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

8.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон (в зависимости от способа и сроков информирования Банком Клиента, установленных в п.8.2 настоящих Правил):

А) по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока;

Б) по истечении 1 (Одного) календарного дня после направления / предоставления Банком Клиенту уведомления (оферты Банка) об изменениях и/или дополнениях в Тарифы, новой редакции Тарифов (влекущих за собой уменьшение размера комиссий, взимаемых Банком), об изменениях и/или дополнения в Правила (исключительно в целях ввода в действие новых карточных продуктов/услуг) при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения однодневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы в силу.

8.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, новой редакцией Правил и/или Тарифов, утвержденной в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

8.8. Порядок предоставления, обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт, установленный настоящими Правилами, может быть изменен или дополнен двусторонним письменным соглашением Клиента с Банком.

9. Порядок заключения Договора ДБО

9.1. Договор ДБО может быть заключен между Банком и Клиентом как в письменной форме на бумажном носителе, так и в письменной форме в электронном виде с использованием Пароля активации в порядке, определенном соответствующим разделом Правил ДБО и настоящим разделом Правил.

Договор ДБО в письменной форме в электронном виде, заключенный в порядке, определенном Правилами ДБО и настоящим разделом Правил, удовлетворяет требованиям заключения договора в письменной форме на бумажном носителе и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям договора, заключенного при личном присутствии в Банке Клиента, заключившего данный договор.

9.2. Заключение Договора ДБО осуществляется при выполнении условий, указанных в п.9.2.1 настоящих Правил, в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам ДБО путем акцепта Клиентом оферты Банка (Правил ДБО) в виде совершения действий, определенных п.9.2.2 настоящих Правил.

9.2.1. Заключение Договора возможно при одновременном выполнении в отношении Клиента следующих условий:

- 1) Клиент присоединился в Правилам КБО, в порядке, предусмотренном Правилами КБО;
- 2) Клиент присоединился к:
 - настоящим Правилам, Клиенту открыт СКС, к которому выпущена действующая Основная Карта с не истекшим сроком действия (Карта должна быть разблокирована в порядке, установленном настоящими Правилами), либо
 - Правилам размещения вклада «До востребования» / Правилам размещения срочного вклада / Правилам текущего счета, заключив договор в письменной форме на бумажном носителе;
- 3) в случае использования Клиентом в качестве Канала доступа Мобильного приложения - Клиент установил Мобильное приложение на Мобильное устройство в порядке, определенном Правилами ДБО,

9.2.2. Для заключения Договора (регистрации в Системе) Клиент:

- А) проходит процедуру Дистанционной идентификации:
 - с использованием страницы входа в Систему (при использовании в качестве канала доступа Web-браузера: на WEB-сервере Банка, ссылка: <https://i.zenit.ru> либо посредством Мобильного приложения при его использовании в качестве Канала доступа), посредством специализированного интерфейса осуществляет ввод 16-значного номера Основной карты (указан на ее лицевой стороне) либо номера документа, удостоверяющего личность Клиента, и его даты выдачи, а также номера мобильного телефона, который предоставлен Клиентом Банку в качестве информации для связи с

ним (указан в последнем поданном в Банк Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Держателя Карты),

а затем подтверждает ознакомление и согласие с Правилами ДБО, Тарифами ДБО и Памяткой.

В) После ввода Клиентом информации, указанной в подпункте «А» настоящего пункта Правил, а также подтверждения Банком актуальности Идентификационных данных Клиента, обновление которых осуществляется Клиентом в порядке и в сроки, установленные Правилами КБО, и успешного проведения Банком процедуры Дистанционной идентификации Клиента. Банк средствами Системы информирует Клиента о направлении Пароля активации в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

Одновременно Пароль активации генерируется Банком и направляется Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в последнем поданном в Банк Заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком). Клиент вправе воспользоваться Паролем активации для подтверждения вводимой им информации в течение 15 (Пятнадцати) минут с момента его генерации Банком.

После направления SMS-сообщения Клиенту Банк автоматически запрашивает у Клиента Пароль активации для подтверждения введенной им информации, а также предлагает самостоятельно создать Логин и Пароль.

Информация о порядке создания Логина и Пароля размещается в интернет-версии Системы.

Клиент посредством специализированного интерфейса последовательно осуществляет ввод:

- полученного от Банка Пароля активации,
- Логина (самостоятельно создается Клиентом),
- Пароля (самостоятельно создается Клиентом, вводится дважды).

После ввода данных Банком осуществляются проверки правильности Пароля активации, введенного Клиентом по запросу Банка, соответствия требованиям созданных Клиентом Логина и Пароля, а также уникальности Логина.

Положительный результат проверки Банком вышеуказанных данных означает, что Договор ДБО между Банком и Клиентом считается заключенным в дату осуществления Клиентом вышеуказанных действий.

Права и обязанности Сторон по Договору ДБО возникают с даты его заключения. Банк обязуется в дату возникновения прав и обязанностей Сторон осуществить регистрацию Клиента в Системе (подключить Клиента к Системе).

Банк информирует Клиента о факте его регистрации в Системе путем предоставления Клиенту возможности доступа к Системе в соответствии с Правилами ДБО.

Отрицательный результат проверки Банком вышеуказанных данных означает, что Договор ДБО между Банком и Клиентом не заключен, и Клиенту необходимо осуществить действия, указанные в подпунктах «А» и «В» настоящего пункта Правил, повторно.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

10.1. Договор вступает в силу с даты принятия Банком решения о предоставлении первой Основной карты, указанной в Заявлении на предоставление Карты.

Действие Договора не ограничено сроком.

Клиент вправе до истечения срока действия Карт, выпущенных к СКС, расторгнуть Договор (отказаться от настоящих Правил). В указанных целях Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме, установленной Банком) о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС и вернуть в Банк все Карты (Основные и Дополнительные), выпущенные к закрываемому СКС.

Закрытие Карт, выпущенных в рамках Зарплатных проектов, и СКС к ним осуществляется Банком на основании Ведомости на закрытие Карт и СКС Сотрудников, предоставляемой Организацией в Банк либо на основании заявления (по форме, установленной Банком), предоставленного в Банк лично Сотрудником

В случае невозврата Карт, выпущенных к закрываемому СКС, Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием невозвращенных Карт или их реквизитов, в соответствии с условиями п.2.11 настоящего Договора.

Банк осуществляет выдачу остатка денежных средств с СКС наличными денежными средствами или безналичный перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов в

соответствии с инструкциями Клиента, указанными в заявлении о прекращении действия Карты и/или закрытии СКС (по форме, установленной Банком), а также закрывает СКС.

Выдача Клиенту остатка денежных средств с СКС наличными в размере менее номинала минимального денежного знака в виде банкноты иностранной валюты осуществляется в наличных российских рублях по официальному курсу иностранной валюты по отношению к российскому рублю, установленному Банком России на дату выдачи⁹.

10.2. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на СКС Клиента и операций по СКС, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор), а также прекратить действие всех Карт, выпущенных к СКС, предупредив в письменной форме об этом Клиента.

Настоящий договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Предупреждение направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.).

11. Реквизиты Банка

Российская Федерация, Краснодарский край,
354000, г. Сочи, ул. Навагинская, д.14
ИНН 2320184390 КПП 232001001
БИК 040396717 к/с N 30101810400000000717 в РКЦ г. Сочи
Телефон/факс: (862)264-04-84, 264-00-90

При возникновении затруднений при совершении операций по карте в банкоматах Банка ЗЕНИТ Сочи, Вы можете в **круглосуточном режиме** связаться с сотрудником

Контактного Центра по номерам телефонов (звонок по России бесплатный)

8-800-200-66-77

8-800-500-66-77

За дополнительной информацией можете обращаться к специалистам

технической поддержки

8-918-905-94-14

Отдела обслуживания физических лиц и банковских карт

(862)264-04-84

Отдела оформления операций физических лиц и банковских карт

(862)296-59-18

⁴ Данный абзац применяется в случае, если Банк не работает с монетой иностранной валюты, в которой открыт СКС Клиента.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-ИНФО

1. Определения, термины и понятия

• **Доступный остаток на СКС** – остаток денежных средств на СКС за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов.

• **Доступный лимит овердрафта** – сумма, рассчитываемая как разница между Лимитом овердрафта и суммой уже предоставленного, но еще не погашенного Овердрафта за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм.

• **Заявление на подключение к Услуге SMS-инфо** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке (в том числе путем включения соответствующего раздела в Заявление на предоставление Карты), предусматривающее возможность подключения Карты к Услуге SMS-инфо.

Заявление на подключение к Услуге SMS-инфо может оформляться Клиентом:

- в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк, либо
- в виде Электронного документа при проведении Сервисной операции посредством Системы в порядке, предусмотренном Правилами ДБО.

• **Заявление на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее возможность отказа от Услуги SMS-инфо.

• **Заявления об изменении номера мобильного телефона** – заявление, составленное по одной из форм, утвержденных в Банке, предусматривающее изменение номера мобильного телефона Держателя.

• **Расходный лимит Клиента** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по СКС. Расходный лимит Клиента определяется как сумма Доступного остатка на СКС и Доступного лимита овердрафта.

• **SMS-запрос** – направляемое Держателем Банку сообщение с номера мобильного телефона в рамках настоящих Условий.

• **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, пересылаемое на номер мобильного телефона Держателя в рамках настоящих Условий.

• **Условия** – настоящие Условия предоставления Услуги SMS-инфо, являющиеся неотъемлемой частью Правил предоставления физическим лицам банковских карт АО Банк ЗЕНИТ Сочи, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием (далее – Правила). В случае наличия противоречий между Правилами и настоящими Условиями, положения Условий имеют преимущественную силу.

Используемые в настоящих Условиях термины, при отсутствии в тексте Условий указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах или в Правилах ДБО.

2. Общие положения

2.1. Банк обязуется обеспечить предоставление Услуги SMS-инфо в соответствии с настоящими Условиями. В целях обеспечения предоставления Услуги SMS-инфо Клиенту Банк вправе привлекать третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц).

2.2. Услуга SMS-инфо доступна по Основной и Дополнительной Картам.

При этом в рамках Услуги SMS-инфо возможно подключение не более одного номера мобильного телефона каждого Держателя.

2.3. В рамках Услуги SMS-инфо:

2.3.1. Клиент на основании соответствующего заявления имеет возможность произвести следующие действия:

- подключить Услугу SMS-инфо по Карте путем предоставления в Банк Заявления на подключение к Услуге SMS-инфо,
- изменять номер мобильного телефона Держателя, на который поступает информация в рамках Услуги SMS-инфо, путем предоставления в Банк письменного Заявления об изменении номера мобильного телефона,
- отказаться от предоставления Услуги SMS-инфо по Карте путем предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо;

2.3.2. Держатель имеет возможность путем направления соответствующего SMS-запроса с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге (в соответствии с разделом 5 настоящих Условий):

2.3.2.1. Получать следующую информацию (Представителю данная информация предоставляется Банком при наличии соответствующей отметки Клиента в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо):

- о Расходном лимите Клиента,
- о Доступном остатке на СКС,
- о размере Лимита овердрафта (при его наличии);

2.3.2.2. Приостанавливать предоставление Авторизаций по операциям по СКС, совершаемым с использованием Карты (ее реквизитов), номер которой был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо.

2.3.3. В соответствии с Заявлением на подключение к Услуге SMS-инфо Держатель в виде SMS-сообщений получает на номер мобильного телефона, указанный в данном заявлении, информацию по следующим операциям по СКС, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), и в следующие сроки:

- в режиме реального времени:

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным с проведением процедуры Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации;
- по операциям выдачи наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, совершенным с проведением процедуры Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации;
- об отмене операций оплаты товаров (работ, услуг) и выдачи наличных денежных средств, ранее совершенных с проведением процедуры Авторизации;

- по факту получения от Платежной системы Реестра операций:

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг), совершенным без проведения процедуры Авторизации.

2.3.4. При наличии соответствующей отметки Клиента в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо в SMS-сообщение включается информация о Расходном лимите Клиента.

2.4. При изменении номера мобильного телефона Держателя, используемого для получения SMS-сообщений от Банка в рамках Услуги SMS-инфо, Клиент уведомляет Банк в порядке, определенном в разделе 4 настоящих Условий.

2.5. Информация о Расходном лимите Клиента, Доступном остатке на СКС и о размере суммы операции по СКС, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), указанная в SMS-сообщении, является предварительной и может отличаться от фактических Расходного лимита Клиента и Доступного остатка на СКС, а также суммы операции, которая в соответствии с положениями Правил будет отражена по СКС Клиента на основании Реестра операции или Электронного журнала.

2.6. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление SMS-сообщений, в случае если Клиент не указал или некорректно указал номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении номера мобильного телефона.

2.7. Направление уведомлений посредством SMS-сообщений осуществляется от имени идентификатора BankZenit.

3. Порядок предоставления Услуги SMS-инфо

3.1. Предоставление Банком Услуги SMS-инфо осуществляется на основании Заявления на подключение к Услуге SMS-инфо, предоставленного Клиентом.

Подключение осуществляется в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом Заявления на подключение к Услуге SMS-инфо (при

оформлении в виде Электронного документа при проведении Сервисной операции посредством Системы в порядке, предусмотренном Правилами ДБО – не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления данного заявления).

3.2. Вне зависимости от состояния мобильного телефона Держателя: мобильный телефон выключен, мобильный телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, мобильный телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер мобильного телефона и т.д. SMS-сообщение считается полученным Держателем в дату отправки его Банком.

3.3. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате входящих SMS-сообщений (согласно тарифам оператора сотовой связи), отправляемых Банком Держателю в рамках оказания Услуги SMS-инфо, а также исходящих SMS-запросов, отправляемых Держателем в Банк в соответствии с разделом 5 настоящих Условий.

3.4. За предоставление Банком Услуги SMS-инфо Клиент ежемесячно уплачивает Банку комиссию по каждой Карте, подключенной к Услуге SMS-инфо на день взимания комиссии, в соответствии с Тарифами.

В целях выполнения вышеуказанных обязательств Клиента Банк осуществляет переводы денежных средств с СКС Клиента на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в размере сумм комиссий за Услугу SMS-инфо, в срок, установленный Тарифами.

В случае, если в текущем месяце по любым причинам было прекращено действие Карты / приостановление предоставления Авторизаций по Карте, подключенной к Услуге SMS-инфо, комиссия за предоставление Клиенту Услуги SMS-инфо в течение текущего месяца по данной Карте не взимается.

3.5. В случае отсутствия средств на СКС Клиента в день взимания комиссии Банк имеет право прекратить предоставление Услуги SMS-инфо по Карте.

3.6. Банк не несет ответственность за:

- конфиденциальность информации, предоставляемой с использованием средств сотовой связи в рамках Услуги SMS-инфо;

- работу третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц), привлекаемых Банком для обеспечения предоставления Услуги SMS-инфо, в том числе за возможное нарушение сроков доставки SMS-сообщений, за возможный несанкционированный просмотр третьими лицами информации, предоставляемой в рамках Услуги SMS-инфо, а также за возможное искажение указанной информации при передаче по каналам сотовой связи.

4. Порядок изменения номера мобильного телефона Держателя

В случае изменения номера мобильного телефона Держателя, указанного в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо, Клиент обязан незамедлительно предоставить в Банк письменное Заявление об изменении номера мобильного телефона. Изменение номера мобильного телефона Держателя для получения SMS-сообщений осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом вышеуказанного письменного заявления.

При этом Клиент соглашается с тем, что Банк считается проинформированным о новом номере мобильного телефона Держателя с момента внесения Банком в соответствующую информационную базу изменений о новом номере мобильного телефона Держателя для направления SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-инфо, но не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента вышеуказанного письменного заявления.

Дополнительная комиссия за изменение номера мобильного телефона не взимается.

5. Порядок управления Услугой SMS-инфо посредством направления Держателем SMS запроса

5.1. Для получения в виде SMS-сообщения информации о Расходном лимите Клиента, Доступном остатке на СКС, Лимите Овердрафта (при его наличии) Держателю необходимо отправить SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо, на номер +7 (916) 552-4886.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- Balance<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо)

или

- 11<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо).

5.2. В целях приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям по СКС, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, Держателю необходимо отправить SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо, на номер +7 (916) 552-4886.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- Block<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на подключение к Услуге SMS-инфо).

После получения и обработки Банком SMS-запроса Держателя Банк направляет в ответ SMS-сообщение, содержащее информацию о:

- приостановлении предоставления Авторизаций по указанной Карте
либо

- невозможности осуществить приостановление предоставления Авторизаций по Карте с указанием причин.

6. Порядок отключения Услуги

Клиент вправе отказаться от Услуги SMS-инфо по Карте(-ам), предоставив в Банк письменное Заявление на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо.

Отключение Услуги SMS-инфо по Карте(-ам) производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо.

7. Прочие условия

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил.

7.2. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п.7.1 настоящих Условий, Клиент имеет право отказаться от Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 11 Правил, либо от Услуги SMS-инфо по Карте(-ам) путем личного предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо.