

Приложение 3
к приказу Председателя Правления
АО Банк ЗЕНИТ Сочи
от 02.03.2017 г. № 58-ОВ

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АО Банк ЗЕНИТ Сочи
протокол от 02.03.2017 г. № 15

ПРАВИЛА
Предоставления
Услуги SMS-инфо
для физических лиц
в АО Банк ЗЕНИТ
Сочи

Сочи, 2017

1. Определения, термины и понятия

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы операции на СКС (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, при наличии комиссии).

В случае совершения Держателем операции с использованием Карты (ее реквизитов) в валюте, отличной от валюты СКС, по результатам Авторизации на СКС резервируется (блокируется) сумма денежных средств в размере эквивалента сумме совершенной операции в валюте операции (с учетом сумм комиссий, при их наличии) в соответствии с Тарифами Банка по Курсу Банка России, установленному на дату проведения процедуры Авторизации данной операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой суммы совершенной Клиентом операции в соответствии с правилами Платежной системы).

Банк – АО Банк ЗЕНИТ Сочи

Держатель – физическое лицо – Клиент или Представитель, на имя которого Банком предоставлена Карта, и чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты.

Договор – настоящие «Правила предоставления Услуги SMS – инфо для физических лиц в АО Банк ЗЕНИТ Сочи». Настоящий Договор регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением Банком Клиенту Услуги. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом. Договор считается заключенным в дату принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления на подключение к Услуге.

Документ - документ, составленный при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов.

Дополнительная Карта - Карта, выпущенная на имя уполномоченного Представителя Клиента.

Доступный лимит овердрафта – сумма, рассчитываемая как разница между Лимитом овердрафта и суммой уже предоставленного, но еще не погашенного Овердрафта за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм.

Доступный остаток на СКС - остаток денежных средств на СКС за вычетом авторизованных, но еще не списанных с СКС сумм операций, совершенных с использованием Карты или их реквизитов.

Заявление об изменении номера мобильного телефона » - заявление, составленное по форме приложения №3 к настоящим Правилам, предусматривающее изменение номера мобильного телефона Держателя Карты

Заявление на предоставление Услуги SMS – инфо - заявление, составленное по форме приложения №1 к настоящим Правилам, предусматривающее возможность подключения Карты к Услуге SMS-инфо.

Заявление на прекращение доступа к Услуге SMS – инфо - заявление, составленное по форме приложения № 2 к настоящим Правилам, предусматривающее возможность отказа от Услуги SMS-инфо.

Карта - банковская карта, эмитируемая Банком, являющаяся видом платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися на СКС (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком). Карта может быть Основной или Дополнительной.

Клиент - физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), на имя которого в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России открыт в Банке СКС.

Лимит овердрафта – максимальный размер денежных средств, устанавливаемый соглашением между Клиентом и Банком при предоставлении кредита в форме овердрафта по СКС Клиента, в пределах которого Банк предоставляет Клиенту овердрафт (осуществляет кредитование СКС).

Основная Карта – Карта, выпущенная на имя Клиента.

Представитель - физическое лицо - уполномоченный представитель Клиента, которому предоставлена Дополнительная Карта.

Расходный лимит Клиента – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по СКС. Расходный лимит Клиента определяется как сумма Доступного остатка на СКС и Доступного лимита овердрафта.

Специальный карточный счет (далее - СКС) - банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Правил и предусматривающий проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов. Режим СКС предусматривает совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Тарифы – действующие «Тарифы по обслуживанию банковских карт АО Банк ЗЕНИТ Сочи для физических лиц». Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет: www.bankzenitsochi.ru, на информационных стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

Услуга – услуга SMS - инфо, предоставляемая Банком Клиенту и позволяющая Держателю в режиме реального времени в виде SMS-сообщений получать информацию по операциям по СКС, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, а также получать иную информацию и совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

SMS-запрос – направляемое Держателем Банку сообщение с номера мобильного телефона в рамках настоящего Договора .

SMS-сообщение - короткое текстовое сообщение, пересылаемое на номер мобильного телефона Держателя в рамках настоящего Договора.

Используемые в настоящих Правилах термины, при отсутствии в тексте Правил указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт АО Банк ЗЕНИТ Сочи, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием.

2. Общие положения

2.1. Банк обязуется обеспечить предоставление Услуги в соответствии с настоящими Правилами. В целях обеспечения предоставления Услуги Клиенту Банк вправе привлекать третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц).

Услуга предоставляется для владельцев мобильных телефонов, работающих в стандарте GSM.

2.2. Услуга доступна по Основной и Дополнительной картам. При этом в рамках Услуги возможно подключение не более одного номера мобильного телефона каждого Держателя.

2.3. В рамках Услуги :

2.3.1. Клиент на основании соответствующего письменного заявления имеет возможность произвести следующие действия:

- подключить Услугу по Карте путем предоставления в Банк письменного Заявления на предоставление Услуги SMS – инфо;
- изменять номер мобильного телефона Держателя, на который поступает информация в рамках Услуги, путем предоставления в Банк письменного Заявления об изменении номера мобильного телефона;
- отказаться от предоставления Услуги по Карте/от настоящего Договора, путем предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS – инфо;

2.3.2. Держатель имеет возможность путем направления соответствующего SMS-запроса с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо (в соответствии с разделом 5 настоящего Договора):

2.3.2.1. Получать следующую информацию:

- о Расходном лимите Клиента,
- о Доступном остатке на СКС,
- о размере Лимита овердрафта (при его наличии);

2.3.2.2. Приостанавливать предоставление Авторизаций по операциям по СКС, совершаемым с использованием Карты (ее реквизитов), номер которой был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо .

При наличии соответствующей отметки в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо в SMS- сообщении включается информация о Расходном лимите Клиента. 2.3.3. В соответствии с Заявлением на предоставление Услуги SMS – инфо Держатель в виде SMS- сообщений получает информацию на номер мобильного телефона, указанный в данном заявлении информацию по следующим операциям по СКС, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов), и в следующие сроки:

в режиме реального времени:

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) , совершенным с проведением Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,
- по операциям выдачи наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, совершенным с проведением Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,
- по операциям пополнения СКС,
- об отмене операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и выдачи наличных денежных средств, ранее совершенных с проведением процедуры Авторизации;

по факту получения от Платежной системы Реестра операций:

- по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенным без проведения процедуры Авторизации.

При наличии соответствующей отметки Клиента в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо в SMS-сообщении включается информация о Расходном лимите Клиента.

2.4. При изменении номера мобильного телефона Держателя, используемого для получения SMS-сообщений от Банка в рамках Услуги SMS-инфо, Клиент уведомляет Банк в порядке, определенном в разделе 4 настоящих Правил.

2.5. Информация о Расходном лимите Клиента, Доступном остатке на СКС и о размере суммы операции по СКС, совершенной с использованием Карты (ее реквизитов), указанная в SMS-сообщении, является предварительной и может отличаться от фактических Расходного лимита Клиента и Доступного остатка на СКС, а так же суммы операции, которая в соответствии с положениями Правил будет отражена по СКС Клиента на основании Реестра операции или Электронного журнала.

2.6. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за не предоставление SMS-сообщений, в случае если Клиент не указал или некорректно указал номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении номера мобильного телефона.

2.7. Направление уведомлений посредством SMS-сообщений осуществляется от имени идентификатора BankZenit.

3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Предоставление Банком Услуги осуществляется на основании письменного Заявления на предоставление Услуги SMS – инфо, предоставленного Клиентом.

Подключение осуществляется в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления на предоставление Услуги SMS – инфо.

3.2. Вне зависимости от состояния мобильного телефона Держателя: мобильный телефон выключен, мобильный телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, мобильный телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер телефона и т.д. SMS-сообщение считается Полученным Держателем в дату отправки его Банком.

3.3. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате входящих SMS-сообщений (согласно тарифам оператора сотовой связи), отправляемых Банком Держателю в рамках оказания Услуги, а также исходящих SMS-запросов, отправляемых Держателем в Банк в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

3.4. За предоставление Банком Услуги Клиент ежемесячно уплачивает Банку комиссию по каждой Карте, подключенной к Услуге на день взимания комиссии, в соответствии с Тарифами.

Клиент предоставляет Банку право на основании расчетных документов, составляемых Банком в соответствии с требованием действующего законодательства, без распоряжения Клиента списывать в пользу Банка с СКС Клиента суммы комиссий за Услугу в срок, установленный Тарифами.

В случае, если в текущем месяце по любым причинам было прекращено действие Карты/приостановление предоставления Авторизации по Карте, подключенной к Услуге, комиссия, уплаченная в текущем месяце за предоставление Клиенту Услуги по данной Карте не возвращается, а за предоставление Услуги в дальнейшем по данной Карте не взимается.

3.5. В случае отсутствия средств на СКС Клиента в день взимания комиссии Банк имеет право прекратить предоставление Услуги по Карте.

3.6. Банк не несет ответственность за:

- конфиденциальность информации, предоставляемой с использованием средств сотовой связи в рамках Услуги;
- работу третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц), привлекаемых Банком для обеспечения предоставления Услуги, в том числе за возможное нарушение сроков доставки SMS-сообщений, за возможный несанкционированный просмотр третьими лицами информации, предоставляемой в рамках Услуги, а также за возможное искажение указанной информации при передаче по каналам сотовой связи.

4. Порядок изменения номера сотового телефона Держателя

4.1. В случае изменения номера мобильного телефона Держателя, указанного в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо, Клиент обязан незамедлительно предоставить в Банк письменное Заявление об изменении номера мобильного телефона, содержащее старый и новый номера мобильного телефона Держателя. Изменение номера мобильного телефона Держателя для получения SMS - сообщений осуществляется в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом вышеуказанного письменного заявления. Дополнительная комиссия за изменение номера мобильного телефона не взимается.

5. Порядок управления Услугой посредством направления Держателем SMS запроса

5.1. Для получения в виде SMS-сообщения информации о Расходном лимите Клиента, Доступном остатке на СКС, Лимите Овердрафта (при его наличии) Держателю необходимо отправить SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо, на номер **+7-916-552-48-86**.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- ***Balance<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо)***

или

- ***11<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо).***

5.2. В целях приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям по СКС, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов, Держателю необходимо отправить

SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо, на номер **+7-916-552-48-86**.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- ***Block<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, номер которой был указан в Заявлении на предоставление Услуги SMS – инфо).***

После получения и обработки Банком SMS-запроса Держателя Банк направляет в ответ SMS-сообщение, содержащее информацию о:

- - приостановлении предоставления Авторизаций по указанной Карте или
- - невозможности осуществить приостановление предоставления Авторизаций по Карте с указанием причин.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящему Договору, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

6.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящего Договора решаются путем переговоров.

7.2. В случае если возникшие споры и разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, они подлежат передаче на разрешение в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка.

7.3. Банк не несет ответственности в рамках настоящего Договора вследствие неисполнения Клиентом настоящего Договора, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор и Тарифы

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящий Договор и Тарифы в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации.

8.2. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и /или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил осуществляется в следующем порядке:

- Обязательное размещение сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил на информационных стендах в Банке, во всех структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

Обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.bankzenitsochi.ru.8.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в

Правила и Тарифы, до вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент обязан с необходимой периодичностью самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы.

8.4. Любые изменения и дополнения в Правила и Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

8.5. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Правила в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Правил, Клиент имеет право отказаться от Услуги SMS-инфо по Карте(-ам) путем личного предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS-инфо.

9. Порядок отключения Услуги

9.1. Клиент вправе отказаться от Услуги по Карте (ам), предоставив в Банк письменное Заявление на прекращение доступа к Услуге SMS – инфо.

Отключение Услуги по Карте(ам) производится в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления на прекращение доступа к Услуге SMS – инфо.

10. Реквизиты Банка

Банк ЗЕНИТ Сочи (акционерное общество),
Российская Федерация
354000, г. Сочи, Навагинская ул., 14
ИНН 2320184390
БИК 040396717 к/с № 30101810400000000717
В РКЦ гор. Сочи
Телефон: (862) 264-00-90, (862) 264-04-84
Факс: (495) 232-91-15, (862) 264-04-84, (862) 264-11-23



Ф.И.О. _____
 Документ, удостоверяющий личность _____
 серия _____ номер _____
 Выдан _____
 Дата выдачи _____ г.
 Код подразделения (иные реквизиты) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СКС, ПЕРЕДАВАЕМОЙ В РАМКАХ УСЛУГИ SMS-ИНФО, ИЛИ ОТ УСЛУГИ SMS-ИНФО

Прошу прекратить предоставление информации по операциям, совершенным по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, с использованием Карт(ы) № _____, передаваемой мне в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона _____ оператор сотовой связи _____

Прошу прекратить предоставление информации по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, передаваемой мне в виде SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-инфо номер мобильного телефона _____ оператор сотовой связи _____

Прошу прекратить предоставление Услуги SMS-инфо СКС № _____ (номер СКС Клиента)

Прошу прекратить предоставление информации по операциям, совершенным по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, с использованием Дополнительной(ых) Карт(ы) № _____, передаваемой в виде SMS-сообщений моему Представителю _____

Ф.И.О. Представителя Клиента

номер мобильного телефона _____ оператор сотовой связи _____

Прошу прекратить предоставление информации по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, передаваемой моему Представителю _____ в виде SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-инфо _____ Ф.И.О. Представителя Клиента

номер мобильного телефона _____ оператор сотовой связи _____

_____ 20 ____ г.

_____ Подпись Клиента

Отметки ЗАО Банк ЗЕНИТ Сочи

ФИО сотрудника, принявшего Заявление _____

Номер Карты Клиента _____

Заявление принято к исполнению _____ 20 ____ г.

_____ Подпись



Ф.И.О. _____
 Документ, удостоверяющий личность _____
 серия _____ номер _____
 Выдан _____
 Дата выдачи _____ г.
 Код подразделения (иные реквизиты) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

В связи с изменением номера моего мобильного телефона прошу информацию об операциях по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, ранее направляемую мне в виде SMS-сообщений на

номер мобильного телефона

(старый номер сотового телефона Клиента)

оператор сотовой связи

направлять мне в виде SMS-сообщений на

номер мобильного телефона

(новый номер сотового телефона Клиента)

оператор сотовой связи

В связи с изменением номера мобильного телефона моего Представителя _____

Ф.И.О. Представителя Клиента

прошу информацию по операциям по моему СКС № 408 _____, открытому в АО Банк ЗЕНИТ Сочи, ранее направляемую моему Представителю в виде SMS-сообщений на

номер мобильного телефона

(старый номер мобильного телефона Представителя Клиента)

оператор сотовой связи

направлять моему Представителю в виде SMS-сообщений на

номер мобильного телефона

(новый номер мобильного телефона Представителя Клиента)

оператор сотовой связи

_____ 20 ____ г.

 Подпись Клиента

Отметки АО Банк ЗЕНИТ Сочи

ФИО сотрудника, принявшего Заявление _____

Номер Карты Клиента

Заявление принято к исполнению

_____ 20 ____ г.

 Подпись

