

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ SMS-INFO

1. Услуга предоставляется для владельцев сотовых телефонов, работающих в стандарте GSM. Направление уведомлений посредством SMS-сообщений осуществляется от имени идентификатора BankZenit.
2. Услуга доступна по Основной и Дополнительной картам. При этом в рамках Услуги возможно подключение не более одного номера сотового телефона каждого Держателя.
3. В рамках Услуги Клиент имеет возможность:
 - подключить Услугу по Карте, изменять номер сотового телефона Держателя, на который поступает информация в рамках Услуги, отказаться от предоставления Услуги по Карте/от настоящего Договора¹
 - Получать информацию о Расходном лимите Клиента, Доступном остатке на СКС, размере лимита овердрафта (при его наличии), а также Приостанавливать предоставление Авторизаций по операциям по СКС²
4. Держатель в автоматическом режиме получает информацию в виде SMS-сообщений на свой сотовый телефон по следующим операциям, совершенным с использованием Карты (ее реквизитов):
 - по операциям оплаты товаров / услуг, совершенным с проведением Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,
 - по операциям выдачи наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, совершенным с проведением Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,
 - по операциям пополнения СКС,
 - об отмене операции оплаты товаров / услуг и операции выдачи наличных денежных средств.
5. Подключение осуществляется в течение 7 рабочих дней с даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления на подключение к Услуге.
6. Вне зависимости от состояния сотового телефона Держателя SMS-сообщение считается доставленным Держателю с момента его отправления Банком.
7. Банком не возмещаются расходы по оплате входящих SMS-сообщений и исходящих SMS-запросов, уплачиваемых Клиентом согласно тарифам оператора сотовой связи.
8. За предоставление Услуги Банк по каждой карте, подключенной к Услуге, ежемесячно взимает комиссию путем безакцептного списания с СКС, в размере и сроки, определенные Тарифами.
- 9. В случае отсутствия средств на СКС Клиента в день взимания комиссии Банк имеет право прекратить предоставление Услуги по Карте!!!**
10. Для получения в виде SMS-сообщения информации о Доступном остатке на СКС, Держателю необходимо отправить SMS-запрос с сотового телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге, на номер **+7-916-552-48-86**.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

Balance<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, которая была указана в Заявлении на подключение к Услуге)

Или

11<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, которая была указана в Заявлении на подключение к Услуге).

11. В целях приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям по СКС Держателю необходимо отправить SMS-запрос с сотового телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге, на номер **+7-916-552-48-86**.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

Block<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты, которая была указана в Заявлении на подключение к Услуге).

После получения и обработки Банком SMS-запроса Держателя Банк направляет в ответ SMS-сообщение, содержащее информацию о:

- - приостановлении предоставления Авторизаций по указанной Карте

или

- - невозможности осуществить приостановление предоставления Авторизаций по Карте с указанием причин.

12. Все изменения и дополнения в Правила предоставления Услуги, Тарифы, Банк размещает на информационных стендах в Банке, а также на WEB-сервере Банка по адресу во всемирной сети Интернет:

www.bankzenitsochi.ru

13. Клиент вправе отказаться от Услуги по Карте, предоставив в Банк надлежащим образом оформленное Клиентом письменное Заявление на прекращение доступа к Услуге. Отключение Услуги по Карте производится в течение 3-х рабочих дней с даты принятия Банком Заявления.

Телефон: (8622) 64-04-84

Факс: (495) 232-91-15, (8622) 64-11-23

¹ На основании соответствующего письменного заявления

² Путем направления соответствующего SMS-запроса с сотового телефона, номер которого был указан в Заявлении на подключение к Услуге