

Условия предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, занимающимся частной практикой, адвокатам, учредившим адвокатский кабинет

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Настоящие Условия предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильных устройств (далее «Условия», или «Договор присоединения») являются типовыми для клиентов Банка – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов, занимающихся частной практикой, адвокатов, учредивших адвокатский кабинет (далее – «Клиенты»), и определяют положения договора присоединения для ограниченного круга лиц, заключаемого между Банком и Клиентом, устанавливающего порядок предоставления Клиентам реквизитов учетной записи для доступа к услугам Банка с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильных устройств (далее – «Логин» и «Пароль»).

Настоящие Условия распространяются на Клиентов, заключивших (имеющих действующее) Соглашение об обслуживании банковского счета с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru.

Настоящие Условия являются дополнительным соглашением к Соглашению об обслуживании банковского счета с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru, заключенному между Клиентом и Банком.

1.2 Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями, Тарифами и иными документами, относящимися к работе в системе обмена электронными документами Faktura.ru, размещает их одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- на интернет-сайте Банка www.bankzenitsochi.ru;
- на информационных стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию.

Моментом ознакомления Клиента с настоящими Условиями, Тарифами и иными документами в области предоставления услуг в системе обмена электронными документами Faktura.ru (далее – «Система») считается момент, с которого Клиент направляет в Банк Заявление на получение Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru (далее «Заявление о присоединении» и/или «Заявление на получение Логина и Пароля»).

Банк не несет ответственность, если размещенная информация не была получена, и/или не была изучена, и/или неправильно понята Клиентом.

1.3 Условия действительны до момента их отмены Банком. В случае отмены Банком Условий, Заявления на получение Логина и Пароля, поступившие после даты отмены Условий, считаются ненаправленными.

1.4 Оплата комиссионного вознаграждения Банка за подключение к Системе и совершение операций в ней производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции. В случае расторжения договора присоединения по инициативе любой из Сторон, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, возврату Клиенту не подлежат. Подписав Заявление о присоединении Клиент соглашается с Тарифами и предоставляет Банку право производить списание денежных средств в оплату

комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе со Счета, с которого производилась операция, без дополнительного распоряжения Клиента.

1.5 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы, уведомляя об этом Клиента путем размещения новой редакции Условий (изменений к нему) и/или Тарифов в соответствии с п.1.2 настоящих Условий не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений.

В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и/или Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, новой редакцией Условий, утвержденной в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, Клиент вправе отказаться от настоящих Условий (расторгнуть Договор присоединения) в порядке, предусмотренном разделом 3.14 настоящих Условий.

1.6 Актуальная версия настоящих Условий доводится до сведения Клиентов в соответствии с п. 1.2.

1.7 Любые изменения Условий и/или Тарифов, в том числе путем утверждения новой их редакции, с момента введения их в действие равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Условиям, в том числе на тех, кто присоединился к Условиям и подключился к Системе ранее даты введения их в действие.

1.8 Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Условиями, но непосредственно связано с их исполнением, Клиент и Банк руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

1.9 Настоящие Условия в совокупности с Заявлением на получение Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru содержат все существенные условия, необходимые для заключения Договора присоединения.

1.10 Отдельные услуги могут предоставляться Банком на основании отдельно заключенных с Клиентом соглашений, не предусмотренных настоящими Условиями. Положения таких соглашений имеют преимущества перед положениями настоящих Условий.

1.11 Услуги, предусмотренные настоящими Условиями, оказываются Банком при наличии у Банка технической возможности.

1.12 Заключение Договора присоединения осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и производится путем направления Клиентом Заявления о присоединении в Банк, и последующим акцептом Банком Заявления. Подписание и предоставление Клиентом Заявления о присоединении означает принятие им настоящих Условий и обязательств неукоснительно их соблюдать. Договор присоединения считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления о присоединении Клиента.

1.13 Руководство пользователя размещается на сайте оператора сервиса «ФАКТУРА.RU» <https://faktura.ru/>.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ К СИСТЕМЕ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ ФАКТУРА.RU ПО ТЕХНОЛОГИИ ЛОГИН-ПАРОЛЬ

2.1 Предоставление Клиентам Логина и Пароля осуществляется на основе Заявления (Приложение №1 к Условиям), надлежащим образом оформленного и подписанного усиленной электронной подписью Клиента. Заявление направляется Клиентом в Банк посредством системы обмена электронными документами Faktura.ru.

2.2 Банк в срок не позднее десяти рабочих дней акцептует Заявление на получение Логина и Пароля, или отказывает в акцепте.

2.3 В случае отказа Банка в акцепте Заявления Клиента о присоединении, Договор считается незаключенным. Отказ в акцепте заключается в отказе Банка в регистрации Клиента в Системе по технологии логин-пароль в течение 10 рабочих дней с момента подачи Заявления о присоединении.

2.4 Показателем акцепта Заявления на присоединение Клиента и присоединения Клиента является подключение и регистрация Клиента в Системе по технологии логин-пароль, позволяющее Клиенту пользоваться этой Системой. Фактом регистрации является получение Клиентом Временного пароля на его номер мобильного телефона.

2.5 Для подписи документов при работе в Сервисе по технологии логин-пароль используются разовые пароли. С помощью разовых паролей Клиент может подписывать те же типы документов, что и при помощи сертификата электронной подписи.

3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ FAKTURA.RU FAKTURA.RU ПО ТЕХНОЛОГИИ ЛОГИН-ПАРОЛЬ

3.1 Доступ в Систему предоставляется зарегистрированным Клиентам.

3.2 Для доступа в Систему Интернет-банк Faktura.ru по логину и паролю Клиент на свой выбор использует один из следующих способов:

- Интернет-браузер (Internet Explorer 8 и выше, Mozilla Firefox версии 42 и ниже, Google Chrome или др.);

- Мобильное приложение «Faktura.ru»- специальное прикладное программное обеспечение (приложение), которое устанавливается на Мобильное устройство Клиента в следующем порядке:

- - для Мобильных устройств, работающих на операционной системе iOS – путем скачивания приложения «Faktura.ru Business» (разработчик: JSC «Center of Financial Technologies») из интернет-магазина App Store. Указанное приложение в интернет - магазине App Store является бесплатным;
- - для Мобильных устройств, работающих на операционной системе Android – путем скачивания приложения «Faktura.ru Business» (разработчик: JSC «Center of Financial Technologies») из интернет-магазина Google Play. Указанное приложение в интернет - магазине Google Play является бесплатным.

3.3 В рамках настоящих Условий, Банк и Клиент соглашаются, что Клиент использует полученный Логин и Пароль в качестве средства идентификации и аутентификации Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания для Клиентов Faktura.ru. Действия, совершенные Клиентом посредством Логина и Пароля, считаются совершенными Клиентом собственноручно.

При первом входе в Систему по технологии логин-пароль с помощью разового пароля Клиент обязуется сменить временный пароль на новый постоянный пароль. Временный пароль Банк высылает на номер телефона, указанный в Заявлении на присоединение. Постоянный пароль Клиент меняет самостоятельно.

3.4 Перед началом работы с Системой Клиент обязуется ознакомиться с документацией по работе с Системой, размещенной на сайте сервиса Faktura: <http://faktura.ru>.

При пользовании услугой Клиент обязуется неукоснительно исполнять Правила обеспечения безопасной работы при доступе к услугам Банка с использованием сети Интернет и мобильных устройств, размещенными в рабочем кабинете Системы в разделе «Безопасность», а также в Приложении №4 настоящих Условий.

3.5 Клиент несет полную ответственность за сохранность Логина и Пароля и обязуется не разглашать их третьим лицам. При утере, разглашении Логина и Пароля третьим лицам, утери телефона Клиент незамедлительно уведомляет Банк, направив

заявление о блокировании услуг в произвольной форме по факсимильной связи или иным способом в письменном виде (с последующим предоставлением в Банк оригинала), которое в обязательном порядке должно содержать собственноручную подпись Клиента, скрепленную печатью Клиента, в соответствии с имеющейся в Банке Карточкой с образцами подписей.

Клиент обязан обеспечить использование Системы только уполномоченными лицами Клиента, к которым относятся лица, наделенные правом подписи и заявленные в карточке с образцами подписей и оттиска печати. Банк не несет ответственности в случае распоряжения средствами на счете, неуполномоченными сотрудниками Клиента с использованием Системы по технологии логин-пароль.

Возобновление услуг осуществляется путем подачи Заявления на приостановление/возобновление доступа к услугам Банка с использованием Системы по технологии логин-пароль (Приложение №2 к условиям).

3.6 Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму операции, совершаемой в Системе, а также иные лимиты, ограничения, устанавливаемые Тарифами.

3.7 Банк вправе потребовать от Клиента представления документов и сведений, подтверждающих основание платежа и/или его назначение, а также иные документы по усмотрению Банка в соответствии с внутренними документами Банка, в том числе при выявлении сомнительных операций или необычных сделок, соответствующих критериям Банка сомнительных операций или необычных сделок. Требование может быть направлено Клиенту любым способом, позволяющим зафиксировать факт отправки (на электронный адрес Клиента, указанный в заявлении или реквизитах договора, по факсу, телеграммой, письмом по электронной почте через Систему Faktura.ru, письмом по почте по местонахождению Клиента, посредством курьерской доставки Клиенту и т.д.).

3.8 Банк имеет право, в случае непредставления Клиентом в указанный Банком срок документов и сведений, в случае выявления сомнительных операций или необычных сделок, соответствующих критериям сомнительных операций или необычных сделок согласно актов Банка России и внутренних документов Банка, после предварительного предупреждения Клиента, которое может быть сделано одновременно с требованием о предоставлении сведений и документов, отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету в Системе. В этом случае платежные документы предоставляются в Банк на бумажном носителе.

3.9 Клиент обязан заполнять электронные документы в Системе в соответствии с действующим Положением Центрального Банка России о правилах осуществления перевода денежных средств и банковскими правилами Банка и несет полную ответственность за правильность указанных данных, необходимых для проведения операции.

Клиент обязан производить сверку реквизитов получаемых электронных документов и выписок по счету. Выписки по счету Клиент обязан самостоятельно генерировать ежедневно.

3.10 В случае если операция была проведена по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств.

3.11 Изменение номера телефона для получения разовых sms-паролей и уведомлений производится путем подачи в Банк Заявления на изменение доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль (Приложение №3 к настоящим Условиям).

3.12 Изменение пароля для входа в Систему по технологии логин-пароль производится путем подачи в Банк Заявления на изменение доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль (Приложение №3 к настоящим Условиям).

3.13 Договор присоединения действует в течение срока действия Соглашения об обслуживании банковского счета с использованием системы обмена электронными

документами Faktura.ru (Дополнительное соглашение к Договору на расчетно-кассовое обслуживание, заключенному между Клиентом и Банком).

Клиент обязуется, ежегодно начиная с даты создания Банком Секретного ключа и Сертификата, согласно Соглашению об обслуживании банковского счета с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru., обращаться в БАНК с заявлением о продлении срока действия Секретного ключа и Сертификата.

В случае если Клиент не продлевает срок действия Секретного ключа и Сертификата, Банк приостанавливает доступ к услугам Банка с использованием Системы по технологии логин-пароль.

3.14 Настоящий Договор присоединения может быть расторгнут:

3.14.1 по соглашению сторон;

3.14.2 в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. До даты расторжения договора Клиент обязан оплатить задолженность перед Банком, возникшую вследствие исполнения Договора.

3.15 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить расчетное обслуживание Клиента в следующих случаях:

- возникновение технических неисправностей при работе с Системой – до их устранения;

- возникновение спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора присоединения – до разрешения спора;

- неисполнение Клиентом требований Банка о предоставлении документов и/или ответа на запрос в срок, указанный в письменном запросе Банка или запросе, направленном по Системе – до исполнения требования Банка.

- не выполнения Клиентом обязанностей по оплате услуг Банка.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1 Банк принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации по дистанционным каналам обслуживания влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных Клиента, при их передаче посредством дистанционных каналов обслуживания, в том числе, вызванное утечкой информации непосредственно с персонального компьютера и других мобильных устройств Клиента.

4.3 БАНК не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:

- оформления Клиентом электронных документов не в соответствии с п. 3.9. Договора;

- невыполнения Клиентом условий п.3.4 Договора;

- приостановления работы Системы в случае действия непреодолимой силы, влияющей на функционирование Системы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, воздействия на Систему вредоносных программ, решений органов власти и т.д.

4.4 Банк приостанавливает доступ Клиенту к Системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента посторонних лиц.

4.5 В случае выявления сомнительных операций Клиента или выявления подозрений на совершение мошеннических действий третьих лиц Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ Клиента к Системе

(блокировать) по технологии логин-пароль и/или приостановить, прекратить предоставление услуг в рамках настоящих Условий. О предпринятых мерах Банк уведомляет Клиента путем направления сообщения Клиенты любым способом (на электронный адрес Клиента, указанный в заявлении или реквизитах договора, по факсу, телеграммой, письмом по почте по адресу местонахождения Клиента, посредством курьерской доставки Клиенту и т.д.), с указанием причин, даты начала приостановления или прекращения доступа к Системе по технологии логин-пароль.

4.6 Для обеспечения конфиденциальности Клиенту необходимо соблюдать Правила безопасности пользователей Системы, изложенные в Приложении №4 к настоящим Условиям.

4.7 Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ в Систему с использованием его Логина, Пароля до момента отключения Банком доступа Клиента к Системе.

4.8 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность предоставленных Банку персональных данных.

4.9 Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы путем направления Клиенту соответствующего уведомления одним или несколькими из следующих способов по усмотрению Банка:

- направления Клиенту уведомлений Системы в электронном виде посредством изменения в Системе состояния электронных документов Клиента на состояние «Исполнен». Указанное уведомление считается полученным Клиентом в момент изменения состояния электронного документа Клиента на состояние «Исполнен» в Системе. Направления Клиенту в электронном виде уведомлений Системы об изменении остатка денежных средств на счете в связи с осуществлением приходных или расходных операций по счету Клиенту. Указанное уведомление считается полученным Клиентом в момент изменения остатка денежных средств на счете Клиента в Системе;

- направления Клиенту уведомлений посредством SMS-сообщений, на указанный Клиентом телефон о расходных операциях по счету. Указанное уведомление считается полученным Клиентом в момент его отправки вне зависимости от работы и/или технического состояния аппарата связи, используемых Клиентом и/или качества работ, услуг и действий операторов связи, предоставляющих услуги сотовой телефонной связи Клиенту;

- направления Клиенту уведомлений о расходных операциях по счету посредством e-mail сообщений, на указанный Клиентом адрес электронной почты. Указанное уведомление считается полученным Клиентом в момент его отправки вне зависимости от работы и/или технического состояния компьютера/программного обеспечения/аппарата связи/иных технических средств используемых Клиентом и/или качества работ, услуг и действий операторов, предоставляющих услуги электронной/сотовой телефонной и иной связи Клиенту.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Клиент вправе в любой момент отказаться от услуг Банка по настоящим Услугам (расторгнуть в одностороннем порядке Договор присоединения) путем подачи в Банк соответствующего Заявления (Приложение №2).

5.2. Банк не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перерывы в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием других лиц) в случае, если Клиент нарушил настоящие Условия, за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями Банка.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных в настоящих Условиях обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения Клиента к настоящим Условиям в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая указанные обязательства, не могла предвидеть и предотвратить доступными ей мерами.

5.4. Сторона, подверженная действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в возможно короткий срок известить любым доступным способом другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

5.5. Все споры, возникающие при исполнении настоящих Условий, разрешаются путём переговоров, а при не достижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Условиям предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, занимающимся частной практикой, адвокатам, учредившим адвокатский кабинет

Банк ЗЕНИТ Сочи (акционерное общество)

Дата

Заявление на получение Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru

Клиент: *Наименование организации*

ИНН/ОГРН:

Должность уполномоченного лица:

Фамилия, имя и отчество уполномоченного лица: *фамилия имя отчество*

Настоящим Заявлением прошу предоставить мне Логин и Пароль для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru :

Логин (имя пользователя) для доступа: *логин*

Номер телефона для получения пароля: *маскированный номер телефона*

(номер моего телефона ранее зарегистрирован в банке и в целях безопасности указывается в настоящем Заявлении не полностью).

Пароль для входа прошу направить посредством SMS-сообщения на указанный номер мобильного телефона. Я ознакомлен с тем, что при первом входе направленный мне пароль необходимо изменить.

Подписав настоящее Заявление, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1. Я подтверждаю присоединение к действующим Условиям предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru в порядке, предусмотренным ст. 428 ГК РФ. Я подтверждаю, что ознакомлен(а), прочитал(а) и полностью согласен(на) с Условиями предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru и обязуюсь их исполнять.

2. Информация, изложенная в Заявлении и предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной во всех отношениях. Я не возражаю против проверки и перепроверки в любое время Банком или его уполномоченными лицами представленной в Заявлении информации.

3. Я обязуюсь своевременно уведомлять Банк о любых изменениях в информации, предоставленной мною в Банк.

Электронная подпись

Приложение №2 к Условиям предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, занимающимся частной практикой, адвокатам, учредившим адвокатский кабинет

Банк ЗЕНИТ Сочи (акционерное общество)

Дата

Заявление на приостановление/возобновление доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль

Клиент: Наименование организации: _____

ИНН/ОГРН: _____

Должность уполномоченного лица: _____

Фамилия, имя и отчество уполномоченного лица: _____

Настоящим Заявлением прошу:

- приостановить доступ к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль;
- возобновить доступ к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль после блокировки;

С Тарифами Банка и Условиями предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru ознакомлен(а), полностью согласен(на) и обязуюсь их исполнять.

Должность

Подпись

Ф.И.О.

М. П.

Отметки Банка:

Заявление принято: _____

Подпись

ФИО

Дата

Заявление исполнено: _____

Подпись

ФИО

Дата

Приложение №3 к Условиям предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, занимающимся частной практикой, адвокатам, учредившим адвокатский кабинет

Банк ЗЕНИТ Сочи (акционерное общество)

Дата

Заявление на изменение доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль

Клиент: Наименование организации: _____

ИНН/ОГРН: _____

Должность уполномоченного лица: _____

Фамилия, имя и отчество уполномоченного лица: _____

Настоящим Заявлением прошу:

- изменить номер мобильного телефона для получения одноразовых sms-паролей и уведомлений на +7 _____
- направить sms-сообщение с временным одноразовым паролем для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru по технологии логин-пароль. Я ознакомлен с тем, что при первом входе направленный мне пароль необходимо изменить.

С Тарифами Банка и Условиями предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru ознакомлен(а), полностью согласен(на) и обязуюсь их исполнять.

_____	_____	_____
Должность	Подпись	Ф.И.О.
М. П.		

/

либо Электронная подпись

Отметки Банка:

Заявление принято:	_____	_____	_____
	Подпись	ФИО	Дата

Заявление исполнено:	_____	_____	_____
	Подпись	ФИО	Дата

Приложение №4 к Условиям предоставления Логина и Пароля для доступа к услугам Банка с использованием системы обмена электронными документами Faktura.ru юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, нотариусам, занимающимся частной практикой, адвокатам, учредившим адвокатский кабинет

Правила обеспечения информационной безопасности пользователями системы обмена электронными документами Faktura.ru

- Не сообщайте свою персональную информацию (номер банковской карты, номера счетов, реквизиты документа, удостоверяющего личность и т.д.) посторонним. Сотрудник АО Банк ЗЕНИТ Сочи (далее—Банк) имеет право спрашивать Вас подобную информацию только в случае, если Вы самостоятельно обратились в Банк.
- Банк не направляет своим клиентам электронные письма и sms-сообщения с просьбой уточнить их персональные данные. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы. В случае получения такого сообщения просим Вас незамедлительно сообщить об этом, по телефону: Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России).
- Не передавайте никому свой Логин. Обязательно, после первичного входа в Систему, используя Временный пароль, направленный Вам в SMS-сообщении, измените его.
- Не записывайте и не храните Логин и Пароль для доступа к системе обмена электронными документами Faktura.ru там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая мобильный телефон и компьютер).
- Не используйте слабые пароли - пароли, которые могут быть угаданы или вычислены методом перебора:
 - пароли, содержащие в том или ином виде имя входа (Логин);
 - пароли, содержащие личную информацию, например, даты рождения, номера телефонов, клички домашних животных, имена детей и др.;
 - удвоенные слова: **stopstop, passpass и другие;**
 - пароли, основанные на распространенных последовательностях на клавиатуре: **qwerty, 12345, qaz.**
- Длина стойкого пароля должна быть не менее 8 символов, пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@, #, \$, %, <, ^, &, *).
- Для пользователей *Windows*: не устанавливайте «галочку» «*Запомнить пароль*». Делайте это, только если вы абсолютно уверены в том, что никто не воспользуется вашим компьютером без вас. Лучше набирать имя и пароль всякий раз, при входе в Систему.
- Прежде чем начать работу в системе обмена электронными документами Faktura.ru, убедитесь, что находитесь на стартовой странице системы обмена электронными документами Faktura.ru. Помните, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации.
- Банк не рекомендует работать с системой обмена электронными документами Faktura.ru на компьютерах в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования.
- При появлении подозрений, что Логин или Пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно сообщите об этом по телефону Служба поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России), либо в офис Банка для отключения доступа в систему обмена электронными документами Faktura.ru.
- В случае утраты Логина и/или Пароля, Клиенту необходимо незамедлительно отключить доступ в Систему, обратившись по телефону Службы поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России), либо обратившись в офис Банка.
- В случае утери телефонного аппарата или SIM-карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк для отключения доступа к системе обмена электронными документами Faktura.ru, либо в Службу поддержки: 8 (800) 200-92-50 (круглосуточно, бесплатно по России) .
- Рекомендуется установить пароль на доступ к телефону и/или на доступ к SMS-сообщениям (при наличии технической возможности).
- Установите на своем компьютере и регулярно обновляйте программное обеспечение, защищающее компьютер от вирусов, сетевых атак, установки вредоносных программ и кражи персональной информации.
- Не рекомендуется загружать и устанавливать на телефонный аппарат программное обеспечение, полученное из подозрительного источника (интернет-сайты, ссылки в SMS и MMS-сообщениях и т.д.).
- В системе обмена электронными документами Faktura.ru установлен Таймаут. Данное ограничение означает, что если пользователь не совершает никаких действий в Системе, например, переходы между разделами Системы, поиск/добавление/изменение данных и т.п. действия, то через установленное Банком время работа в Системе будет автоматически завершена. При этом для продолжения работы в Системе пользователю необходимо выполнить повторный вход.
- Не забывайте корректно завершать работу в системе обмена электронными документами Faktura.ru— используйте всегда для этого пункт меню «Выйти».